Table des matières Page

Bienvenue et présentation de votre système *Forum I12S/ I18S* **3**
A propos de votre poste *Interact* : **4**
- Utilisation de l'écran et des touches **d'ACTIVATION** 4
- Utilisation des touches **de SERVICES** 4
- Etat de ligne / touches programmables 6
- Utilisation de la touche **VOLUME** 6
- Utilisation de la touche **COUPURE MICROPHONE** 6
- Utilisation de la touche **MAINS-LIBRES** 6
- Utilisation des touches **MODIFIER** 7
- Voyant d'appel/message en attente 7
- Illustration du poste *Interact* 8

Utilisation du poste *Interact* **9**
- Règles de base 9
- Utilisation du mode mains-libres et décrochage automatique sur votre poste *Interact* 10
- Etablir un appel externe à l'aide du poste *Interact* 10
- Etablir un appel interne à l'aide du poste *Interact* 10
- Répondre à un appel à l'aide du poste *Interact* 11
- Mettre en attente à l'aide du poste *Interact* 11
- Transférer un appel à l'aide du poste *Interact* 11
- Etablir un appel courtier à l'aide du poste *Interact* 11
- Libérer une ligne 12
- Programmer une touche du poste *Interact* 12
- Utiliser une fonction programmée sur une touche 12
- Utiliser une fonction à l'aide des options d'affichage et des touches **ACTIVATION** 12
- Utiliser l'écran 13
- Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique du poste *Interact* 13

Utilisation d'un téléphone standard ou RNIS **14**
- Etablir un appel externe à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS 14
- Etablir un appel interne à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS 14
- Répondre à un appel à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS 14
- Mettre un appel en ATTENTE à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS 14
- Transférer un appel à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS 14
- Etablir un appel courtier (interrogation) à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS 15
- Utiliser les fonctions à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS - liste des codes 16

Utiliser les fonctions **17**
- **Règles générales**
- Afficher un message
- Déviation d'un appel
- Appel conférence
- Call center
- Déflexion d'un appel
- Taxation par poste
- Insister sur occupation
- Appel direct
- Ne pas déranger
- Numérotation en bloc
- Répondre à un appel du parlophone et ouvrir la porte
- Tonalité d'appel externe en instance/ saisie de l'attente du système
- Répéter
- Alarme réveil
- Parcage d'un appel
- Code d'accès PABX
- Capture d'un appel
- Verrouillage
- Haut-parleur
- Heure et date
- Protection de tonalité
- Remise à zéro du poste
- Rappel automatique
- Service de nuit
- Ouvrir la porte
- Numéros abrégés
- Tonalité forcée d'appel en attente
- Appel général

Poste de programmation principal **28**

Position primaire **28**
Restrictions d'appel **28**
Musique d'attente **29**
Utiliser le Service accueil **29**
Utiliser le Module voix et la messagerie vocale **30**
Identification du numéro appelant (CLIP) **35**
Groupes de sonnerie interne **37**
Appel direct d'un poste à l'aide des Numéros multiples Indicatif (MSN) et la Sélection directe (DDI) **38**
Service de Nuit MSN/DDI **38**
Indicatif MSN *à ignorer* **38**
Faire des appels extérieurs sur un MSN/DDI particulier **38**
Télésecrétariat **39**
Utiliser la touche des services BELGACOM et services supplémentaires RNIS **39**
Utiliser le journal des appels avec le module V24 **42**
Utiliser un fax ou un modem analogique avec le *Forum I12S/I18S* **43**
Maintenance et programmation à distance **43**

- **Programmation** **43**

– Procédure de programmation de base

- Programmation du système

– Changer le mot de passe
– Poste de programmation
– Annuaire du système
– Heure et Date
– Langage
– Service de nuit
– Musique / Tonalité / Silence en attente
– Voyant de ligne en attente
– Changer l'annonce
– Journal des appels
– Temporisations
– Parlophone
– Haut-parleur
– Liste CLI
– Codes de classes
– Reprogrammation des ports de module de voix

- Programmation de poste

– Programmation de nom
– Classes de restriction
– Protection des données
– Protection appel HP
– Protection d'appel général
– Groupes de capture
– Extensions 3.1kHz
– Liste CLI individuelle
– Numéros abrégés indépendants de la classe
– Attribution de boîtes vocales
– Déconnexion de postes
– Attribution MSN / DDI et nom pour le Télésecrétariat
– Cadence de seconde sonnerie
– CLIR permanent
– COLR permanent
– Pas de SMDR
– Pas de division externe
– Vérification de mots de passe
– Accès HP restreint
– Télésecrétariat
– Appel direct

- Programmation de ligne

– Postes de réponse – jour
– Postes de réponse - nuit
– Sonnerie externe – jour
– Sonnerie externe – nuit
– Accès ligne
– Lignes équipées
– Groupes de lignes sortantes
– Code d'Accès PABX
– Lignes PABX RNIS
– MNS à ignorer
– Appels entrants uniquement
– Point à Point ou Point à Multi-point
– Interface T0 ou S0
– Lignes répondeur
– Lignes service accueil
– Lignes opérateur automatique
– Numéros CLI et acheminement automatique des appels
– Programmation Numéros de base MSN
– Bus S0 étendus

Glossaire **50**
Annexe - Connexion d'imprimante / PC **54**

Bienvenue et présentation de votre système *Forum I12S/ I18S*

Votre système *Forum I12S/ I18S* est particulièrement simple à utiliser. Ses nombreuses fonctions vous permettront de gagner un temps précieux.

Le *Forum I12S* est livré dans une configuration de base avec 1 To, 1 So et 6 extensions hybrides (permettant aussi bien la connexion d'un poste *Interact* que tout autre terminal analogique). Il peut être étendu par l'ajout d'une carte d'extension qui augmente sa capacité à 2 To, 1 So et 9 extensions hybrides. Une deuxième carte permettra d'atteindre la capacité maximale de 3 To, 1 So et 12 extensions hybrides. La capacité maximale peut également être configurée comme suit : 2 To, 2 So et 12 extensions hybrides. Votre système vous permet aussi d'augmenter uniquement le nombre de lignes internes afin d'obtenir 1 To, 1 So et 9 ou 12 postes.

Le *Forum I18S* est livré dans une configuration de base avec 1 To, 1 So et 6 extensions hybrides. Il peut être étendu par l'ajout d'une carte d'extension qui augmente sa capacité à 5 To, 1 So et 18 extensions hybrides. La capacité maximale peut également être configurée comme suit : 4 To, 2 So et 118 extensions hybrides. Votre système vous permet aussi d'augmenter uniquement le nombre de lignes internes afin d'obtenir 2 To, 1 So et 12, 15 ou 18 postes.
Les *Forums I12S/ I18S* sont vraiment des systèmes très souples.

Le *Forum I12S/ I18S* est un central téléphonique prévu pour être connecté au réseau RNIS. Vous pouvez y brancher indifféremment des postes *Interact*, des téléphones standards ou encore des postes RNIS et modifier cette combinaison à tout moment.

Le *Forum I12S/ I18S* vous propose un grand nombre de fonctions évoluées. Vous avez le choix parmi de nombreuses options comme le module V24, qui vous permet moyennant la connexion d'une imprimante, d'imprimer un relevé des appels émis et reçus. Le Module Voix vous permet de disposer de plusieurs boîtes vocales avec annonces personnalisées. Une application TAPI est disponible si vous désirez connecter votre PC à votre téléphone. Vous trouverez plus d'informations au sujet du module TAPI dans le *Forum I12S/ I18S TAPI Module User Guide*.

Ce *Manuel d'utilisation* est votre guide dans l'exploration des possibilités du *Forum I12S/ I18S* soit en combinaison avec un poste *Interact*, soit avec un téléphone standard ou encore un poste RNIS. Il vous expliquera en détail comment utiliser votre poste *Interact*. Un résumé de ces informations se trouve dans le manuel d'utilisation du poste *Interact.*

La section *Programmation* vous montre comment programmer les fonctions du système, les lignes et les postes. Citons, par exemple, la numérotation abrégée à l'intention de tous les utilisateurs du système, le service de nuit et les restrictions de types d'appel. La section *Programmation* illustre également comment affecter des noms aux postes afin qu'ils apparaissent sur l'écran des postes *Interact*, comment définir quels postes sonneront en cas d'appel entrant, quels postes disposeront d'une boîte vocale si vous avez installé le Module voix, etc.

Le poste *Interact* possède un large écran qui facilite l'utilisation de votre téléphone et de ses différentes fonctions. A tout moment, en fonction de l'état de votre téléphone, les différentes fonctions disponibles vous sont proposées. En appuyant sur les touches situées sur les côtés de l'écran du poste *Interact*, vous serez guidé à travers les différentes étapes à suivre.

A propos de votre poste *Interact*

Le poste *Interact* est un téléphone dédié aux *Forums I12S/ I18S*. Muni d'un écran et de différentes touches de fonctions, il vous permettra de bénéficier d'un vaste éventail de possibilités et assurera une gestion aisée et professionnelle de vos lignes.
Le poste *Interact* est totalement "mains-libres" de sorte que vous pouvez établir et recevoir des appels ou encore utiliser les fonctions sans même soulever le combiné.

Utilisation de l'écran et des touches d'ACTIVATION

Le poste *Interact* est pourvu d'un écran de 4 lignes associé à six touches **ACTIVATION** (à gauche et à droite de l'écran) et deux touches **DEFILER** pour se déplacer aisément dans les menus.

Seules les fonctions utiles pour ce que vous faites sont affichées à l'écran. Les options qui s'offrent à vous dépendent donc de l'état de votre système.

Appuyez sur une touche **ACTIVATION** pour utiliser la fonction ou confirmer une commande affichée sur l'écran à côté de la touche. Vous utiliserez les touches **DEFILER** pour parcourir une liste d'options jusqu'à l'affichage de la fonction ou de l'action souhaitée. Appuyez ensuite sur la touche **ACTIVATION** en regard de la fonction
La ligne supérieure de l'écran vous affiche d'autres informations utiles telles que la date et l'heure ou le numéro que vous avez appelé. Elle vous informe aussi sur des instructions comme le poste appelé.

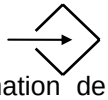
Pour plus de détails sur les autres informations que vous pouvez voir sur l'écran de votre poste *Interact*, reportez-vous au chapitre *Utilisation de l'écran* dans ce *Manuel*.

Utilisation des touches de SERVICES

Il existe quatre touches de **SERVICES qui,** utilisées en combinaison avec les six touches d'**ACTIVATION** (à gauche et à droite de l'écran) et les touches **DEFILER,** permettent d'accéder aisément à certaines facilités. Les quatre touches **de SERVICES** sont :
CONFIGURATION
MESSAGES
ANNUAIRE
SERVICES BELGACOM

Appuyez sur une des touches de **SERVICES** pour accéder au groupe de fonctions associées. Vous appelez ainsi à l'écran un ensemble d'options. Si vous appuyez sur une touche **ACTIVATION**, vous activerez la fonction ou l'action affichée en regard de la touche. Utilisez les touches **DEFILER** pour vous déplacer dans la liste d'options jusqu'à l'affichage de la fonction ou de l'action désirée à l'écran. Appuyez ensuite sur la touche **ACTIVATION** située à côté.

CONFIGURATION - Options de programmation du téléphone



Cette touche donne accès au groupe d'options en vue de la programmation de la configuration du téléphone. Si vous appuyez sur cette touche, les options de programmation disponibles vous sont présentées. Le menu vous propose de choisir parmi :

Programmation des numéros abrégés personnels
Les menus vous invitent à programmer pas à pas les noms et numéros dans votre annuaire personnel. Vous pouvez programmer jusqu'à 12 numéros.

Décrochage automatique
Vous pouvez programmer votre téléphone en mode de décrochage automatique. Ainsi, vous ne devrez plus soulever le combiné pour répondre à des appels internes.

Programmation de bouton
Vous pouvez reprogrammer un ou plusieurs des 8 boutons programmables. Il s'agit des touches alignées en haut du téléphone. Elles vous permettent de programmer des lignes, des postes, des fonctions ou des numéros abrégés. Il vous est proposé de sélectionner la touche que vous souhaitez programmer. Lorsque vous appuyez sur la touche de votre choix, vous êtes invité à sélectionner la fonction que vous désirez programmer pour cette touche.

Langue
Vous pouvez choisir la langue dans laquelle s'afficheront les instructions et le texte.

Mode casque / combiné
Vous pouvez choisir de travailler en mode normal avec le combiné ou avec un casque téléphonique.
Cette fonction vous permet de programmer votre poste Interact en mode “Casque Téléphonique”. Votre poste doit être équipé d’un casque téléphonique connecté en lieu et place de votre combiné. En mode “Casque”, l’interrupteur de combiné de votre poste n’est plus utilisé. La touche ‘Mains libres’ vous permet de passer votre poste de la position décroché à la position raccroché et inversement. Quant votre poste est en position décroché, le voyant lumineux de la touche ‘Mains libres’ est allumé.

Options de sonnerie
Sélectionnez la tonalité de la sonnerie.

Options de contraste
Vous avez le choix parmi 4 niveaux de contraste de l'écran.

Programmation système
Si votre poste est le poste de programmation (poste 20 par défaut), vous pouvez accéder à la programmation du système. Quand vous choisissez cette option, il vous sera proposé d'introduire le mot de passe. Pour plus d'informations au sujet de la programmation système, reportez-vous aux sections spécifiques de ce *Manuel*.

MESSAGES - Contrôle des messages

Quand vous appuyez sur la touche **MESSAGES,** vous voyez apparaître les invites ***"Display Messaging"*** (affichage des messages) et ***"Voice messaging"*** (messagerie vocale).

Affichage des Messages
Vous pouvez laisser un message à consulter qui s'affichera lors d'appel à votre poste (par exemple lorsque vous n'êtes pas à votre bureau). Reportez-vous à la Section Caractéristiques.

Messagerie vocale
Si un Module voix a été installé et si une boîte vocale a été attribuée à votre poste, vous pouvez accéder aux menus de commande de la messagerie vocale. Vous êtes invité à introduire votre numéro de boîte vocale (qui est le numéro de votre poste) et ensuite les quatre chiffres de votre mot de passe (1111 par défaut) suivi d'un #. Vous entrez ainsi dans le menu de configuration de la messagerie vocale et pouvez sélectionner parmi les options suivantes qui s'affichent.

Ecouter le message	Changer le mot de passe
Effacer tous les messages	Ecoute
Annonces vocales	Annulation

ANNUAIRE - Utilisation d'annuaires abrégés

Quand vous appuyez sur la touche **ANNUAIRE**, il vous est demandé de choisir un annuaire. Il peut s'agir de votre annuaire personnel de numéros abrégés ou de l'annuaire du système. Choisissez ensuite le numéro ou le nom parmi ceux proposés et une ligne sera automatiquement libérée et le numéro sera composé.

SERVICES BELGACOM - Accès aux services du réseau RNIS

Note: Les services du réseau RNIS sont également connus sous le nom de Services supplémentaires. Vous devez souscrire un abonnement à la plupart des services supplémentaires Belgacom pour en bénéficier. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec votre agent Belgacom.

Quand vous appuyez sur la touche BELGACOM SERVICES, les options préprogrammées des services RNIS vous sont proposées. Utilisez le service désiré en appuyant sur la touche **AFFICHAGE** en regard du nom du service. Selon le service choisi, il vous sera demandé ensuite d'Activer, de Désactiver ou d'Interroger le Service.

Les services disponibles dans le menu de votre téléphone *Interact* sont :
- CLIR
- Dévier réseau - Tous les appels
- Dévier réseau - Sur occupation
- Dévier réseau - Sur pas de réponse
- Interrogation générale /Désactivation

Il est également possible d'accéder à la plupart des services supplémentaires Belgacom en composant le code de service correspondant et celui de l'information en mode numérotation en bloc. Les codes de service
sont fournis par Belgacom lors de la souscription.

Etat de ligne / touches programmables

Dans la partie supérieure de votre téléphone, vous remarquez 8 touches programmables et des témoins lumineux. Ces touches sont préprogrammées.

Vous pouvez aisément reprogrammer ces touches pour les conformer à vos besoins. Elles peuvent être programmées comme touches de ligne, de numérotation abrégée ou touches de fonction.

Pour cette programmation, utilisez la touche **CONFIGURATION** décrite au chapitre *Programmation d'une touche* sur le poste *Interact* de ce *Manuel*.

Utilisation de la touche VOLUME

Pour régler le volume du haut-parleur, appuyez sur la touche **VOLUME** en mode mains libres.
Pour régler le volume du récepteur, appuyez sur la touche **VOLUME** en mode combiné.
Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche **VOLUME** quand le téléphone sonne.

Utilisation de la touche COUPURE MICROPHONE

Appuyez sur la touche **COUPURE MICROPHONE** de sorte que la personne avec laquelle vous conversez ne puisse entendre ce que vous dites (par exemple si vous souhaitez avoir une conversation privée avec quelqu'un à proximité).

Utilisation de la touche MAINS-LIBRES

La touche mains-libres vous permet de tenir une conversation sans avoir à soulever le combiné. En mode mains-libres, utilisez cette touche pour décrocher et raccrocher.
Si vous avez décroché le combiné, une pression sur cette touche fait passer le téléphone en mode Ecoute mains-libres. Le haut-parleur est activé de sorte que d'autres personnes dans la pièce peuvent entendre la conversation.

Utilisation des touches MODIFIER

Les deux touches sous le pavé numérique sont appelées touches **MODIFIER** (édition). Utilisez-les pour corriger les chiffres en mode numérotation en bloc ou pour introduire des lettres lors de la programmation de noms ou de messages. Numérotation en bloc signifie que vous entrez tous les chiffres (et que vous pouvez les modifier) avant de décrocher et de les envoyer ainsi sur la ligne.

Voyant d'appel/message en attente

Un témoin lumineux se situe dans le coin supérieur droit du poste *Interact*. Il clignote lorsque le téléphone est appelé. Il clignote également pour indiquer qu'un message vocal a été déposé dans votre boîte vocale.

Utilisation d'un poste *Interact*

Règles de base

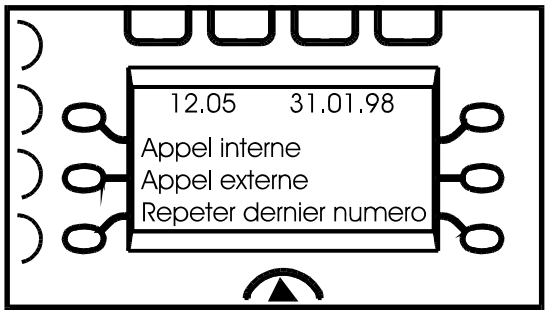
Utilisation de l'écran

- Votre poste *Interact* dispose d'un grand écran de 4 lignes que vous utiliserez en combinaison avec les six touches **ACTIVATION** (à gauche et à droite de l'écran) et les touches **DEFILER** pour commander facilement le téléphone.

- L'écran remplace en réalité la documentation traditionnelle. Utilisez le menu et suivez les instructions à l'écran. Vous n'aurez plus à consulter le *Manuel* ou le *Guide d'utilisation*.

- Seules les fonctions utiles à ce que vous faites sont affichées à l'écran. Les options qui s'offrent à vous dépendent donc de chaque situation.

- Appuyez sur une touche **ACTIVATION** pour activer la fonction ou confirmer une commande affichée à l'écran à côté de la touche.



- Une pression de deux secondes sur la touche **DEFILER** vous permet de revenir au menu précédent. Appuyer sur une des touches ACTIVATION de droite lorsqu'elle est associée à aucune fonction ou commande, vous permet également de revenir au menu précédent.

- Vous utiliserez les touches **DEFILER** pour parcourir une liste d'options jusqu'à l'affichage de la fonction ou de l'action souhaitée. Appuyez ensuite sur la touche **ACTIVATION** en regard de la fonction. Lorsque vous voyez dans ce manuel une instruction de type *Sélectionner une option*, il vous suffit d'appuyer sur la touche d'activation située à côté de l'option que vous souhaitez utiliser.

- Si plusieurs étapes doivent être suivies, les instructions apparaissent au fur et à mesure à l'écran pour vous guider.

- Les quatre touches **SERVICES** vous donnent accès à divers groupes de fonctions (**CONFIGURATION, MESSAGES**, **ANNUAIRE** et **SERVICES BELGACOM**). Utilisez-les en combinaison avec les touches **ACTIVATION** et **DEFILER** telles que décrites ci-dessus.

- D'autres instructions peuvent également être affichées dans la ligne supérieure de l'écran. Vous y verrez, par exemple, du texte comme le poste appelé ou le numéro appelé.

- Le cas échéant, en mode programmation ou en utilisation normale, des témoins d'option (losanges noirs) vous informeront sur l'état du menu sélectionné. Par exemple, si vous souhaitez effectuer un appel interne, vous verrez d'un simple coup d'œil quels postes sont libres et lesquels sont occupés.

NOTE: Toutes les instructions de programmation seront mises en évidence en caractère Italique entre guillemets. Par exemple : ***"Réponse en mode Mains-libres".***

Utilisation du mode mains-libres et décrochage automatique sur votre poste *Interact*.

- Pour utiliser votre téléphone en mode mains-libres, appuyez sur la touche **MAINS-LIBRES**.
- Pour utiliser votre téléphone en mode Décrochage automatique, appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option***"Décrochage automatique"*** à l'écran.
- Sélectionnez ensuite l'option***"Activer Décroch. Autom".*** Le témoin à côté de la touche **MAINS LIBRES** clignote pour vous indiquer que votre téléphone est en mode Décrochage automatique.
- Tous les appels internes sont connectés directement. Vous pouvez parler à votre correspondant sans toucher votre téléphone. Un appel est signalé par trois tonalités successives. Le témoin à côté de la touche **MAINS LIBRES** clignote en permanence pendant que vous êtes en ligne.
- Tous les appels extérieurs sonnent normalement.
- Pour désactiver le Décrochage automatique, choisissez l'option***"Décrochage automatique"*** à l'écran et ensuite l'option***"Désact. Décroch. Autom."***

Etablir un appel externe à l'aide du poste *Interact*

- Sélectionnez une ligne sans soulever le combiné (voir Note)
- Numérotez
- Vous pouvez modifier le numéro à l'aide des touches **MODIFIER**.
- **Note**: Un numéro peut être modifié uniquement si la ligne n'a pas encore été prise.
- Envoyez le numéro sur la ligne en soulevant le combiné, en appuyant sur la touche **MAINS LIBRES** ou encore en choisissant à l'écran l'option ***"Envoi numéro"***.

Note: Vous pouvez choisir une ligne en :

1. *Sélectionnant à l'écran l'option **"Appel externe"** (pas de modification possible)*
2. *Formant le 0 (groupe 1 - toutes les lignes)*
3. *Formant le 50 - 59 pour sélectionner une ligne spécifique.*
4. *Formant le 81, 82 ou 83 pour sélectionner un accès à partir d'un groupe programmé (2, 3 ou 4)*

Si vous soulevez le combiné ou appuyez sur la touche MAINS-LIBRES avant de choisir une ligne ou si vous sélectionnez une ligne en appuyant sur une touche de ligne programmée, vous n'aurez pas l'occasion de modifier le numéro avant de l'envoyer.

Etablir un appel interne à l'aide du poste *Interact*

- Formez le numéro du poste (20-37, 120-127 pour le premier Bus So, ou 130-137 pour le second Bus So, ou 140-147 pour le troisième), formez le numéro 161,162,163 ou 164 pour un appel Interne ou faites le 11 pour l'opérateur

ou

- Sélectionnez sur l'écran l'option ***"Appel interne"***, puis le poste que vous souhaitez appeler.

Note: L'extension So peut uniquement être composée sur le pavé numérique.

Répondre à un appel à l'aide du poste *Interact*

- Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche **MAINS-LIBRES** lorsque le téléphone sonne ou choisissez à l'écran l'option "***Répondre à l'appel"***.
  Si un appel externe sonne sur une ligne qui est programmée sur une touche, le témoin clignote et vous pouvez répondre à l'appel en appuyant sur cette dernière.

Mettre un appel externe en attente à l'aide du poste *Interact*

- Un appel peut être mis en attente en sélectionnant à l'écran l'option ***"En attente"***. Votre poste *Interact* se met en veilleuse et si l'appel ne reçoit pas de réponse dans les 30 secondes, votre poste sonnera à nouveau.
- Pour récupérer l'appel, choisissez l'option ***"Retour à la ligne"***.
- Si vous avez mis un appel en attente, vous pouvez appuyer à nouveau sur la touche pour revenir à l'appel.
- Un appel est automatiquement mis en attente lorsque vous appuyez sur une touche de ligne libre.

Transférer un appel à l'aide du poste *Interact*

Sélectionnez à l'écran l'option ***"Transfert interne"*** ou ***"Transfert externe"*** pour transférer un appel soit vers un poste, soit vers un numéro extérieur.

- Suivez les instructions à l'écran
- Vous pouvez ensuite choisir l'option ***"Transfert"*** lorsque le poste (ou le correspondant extérieur) répond (transfert assisté) ou si le téléphone est occupé ou ne répond pas (transfert non assisté).
- Pour revenir au premier appel (par ex. quand le poste ou le numéro est occupé ou ne répond pas) sélectionnez à l'écran l'option ***"Retour"***.

Note: Si un appel transféré non assisté ne reçoit pas de réponse dans les 30 secondes, il vous rappellera. Si vous ne répondez pas dans les 30 secondes, l'appel sonne comme un appel entrant pendant 60 secondes et se termine en l'absence de réponse.

Etablir un appel courtier à l'aide du poste *Interact*.

Pendant une communication, vous pouvez effectuer un appel courtier, soit avec un autre poste, soit avec un numéro extérieur.

- Sélectionnez à l'écran l'option ***"Consultation interne"*** ou ***"Consultation externe"***.
- Formez le numéro du poste ou le numéro extérieur quand le système le demande
- Quand vous avez composé le numéro, une suite d'options apparaît à l'écran qui vous permet de :
  - passer d'un appel à l'autre
  - transférer l'appel
  - commencer une conférence
  - revenir à l'appel précédent et mettre l'appel en cours en attente
  - terminer l'appel et revenir au précédent.
- Suivez simplement les instructions à l'écran.

Libérer une ligne externe

- Pendant un appel externe ou la composition du numéro, vous pouvez libérer la ligne en choisissant l'option ***"Libérer ligne"*** sur l'écran et cela sans raccrocher et décrocher.

- Pendant un appel externe, le choix de l'option ***"Libérer ligne"*** terminera l'appel et renverra la tonalité d'invitation à numéroter sur une ligne du même groupe.

- Pendant la composition du numéro (quand la ligne est saisie), le choix de l'option ***"Libérer ligne"*** mettra fin à la composition du numéro et renverra la tonalité d'invitation à numéroter sur une ligne du même groupe.

Programmer une touche du poste *Interact*

Vous pouvez programmer les 8 touches situées dans la partie supérieure de votre poste *Interact* pour accéder à des fonctions autres que celles préprogrammées lors de l'installation.

Pour programmer une touche :

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez à l'écran l'option ***"Programmation"*** touche
- Appuyez sur la touche à programmer
- Sélectionnez sur l'écran la fonction que vous souhaitez programmer sur cette touche
- Suivez les instructions à l'écran
- Sélectionnez l'option ***"Confirmer"*** pour terminer la programmation
- Modifiez l'étiquette de la touche

Note 1 : Vous ne pouvez pas programmer une touche si la fonction Verrouillage est activée.
Note 2 : Avant de programmer une fonction sur une touche, assurez-vous que cette fonction n'est pas déjà programmée sur une autre touche. Il n'est pas recommandé d'avoir deux fonctions identiques sur deux touches différentes.

Pour vérifier la programmation d'une touche sans activer la fonction :
- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez à l'écran l'option ***"Programmation"*** **touche**
- Appuyez sur la touche à programmer
- L'écran affiche le nom de la fonction programmée pour cette touche

Utiliser une fonction programmée sur une touche

Une fois que la fonction a été programmée sur une touche, une pression sur celle-ci active ou désactive automatiquement la fonction.

Utiliser une fonction à l'aide des options d'affichage et des touches ACTIVATION

Si vous possédez un poste *Interact*, des instructions détaillées vous sont données sur l'écran de votre téléphone.

Reportez-vous à la section *Règles de base* pour plus d'informations.

Utiliser l'écran

Heure et date
Votre poste *Interact* affiche l'heure et la date et les met à jour quotidiennement au départ du réseau Belgacom.

Numéros composés
Les chiffres d'un numéro externe s'affichent au fur et à mesure que vous le composez.

Durée d'appel et coût
L'écran affiche le coût de l'appel si le service 'Advice of Charge' est fourni par le réseau.

Poste interne et nom
Le numéro du poste est affiché lorsque vous passez ou recevez un appel interne. Si le poste a été programmé avec un nom, ce dernier s'affiche au lieu du numéro.

Identification du numéro appelant (CLIP)
Si le réseau prévoit ce service, le numéro ou le nom du correspondant externe est affiché sur votre poste *Interact*. Reportez-vous à la section *Identification du numéro appelant (CLIP)* pour plus d'informations.

Activer des fonctions
Lorsque des fonctions comme Ne pas déranger, Verrouillage et Déviation sont activées, l'option d'annulation est affichée sur le premier écran.

Instructions et conseils
Lorsque vous établissez un appel ou utilisez une fonction, suivez simplement les instructions qui apparaissent à l'écran. Reportez-vous aux sections correspondantes pour plus d'informations.

Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique du poste *Interact*

Lors de la programmation de texte (par ex. nom de poste, affichage des messages), vous pouvez introduire jusqu'à 24 caractères, espaces compris.

- Utilisez le pavé numérique comme illustré. Par exemple, appuyez une fois sur la touche ② pour A, deux fois pour B, trois fois pour C, quatre fois pour a et ainsi de suite.

① Espace 1
② A B C a b c 2
③ D E F d e f 3
④ G H I g h i 4
⑤ J K L j k l 5
⑥ M N O m n o 6
⑦ P Q R S p q r s 7
⑧ T U V t u v 8
⑨ W X Y Z w x y z 9
⓪ Espace 0

- Quand vous avez choisi une lettre, attendez 2 secondes. La lettre est acceptée et le curseur se déplace d'une position.
- Utilisez les touches **MODIFIER** pour revenir en arrière et avancer afin de modifier votre message.

Utilisation d'un téléphone standard ou RNIS

Note : Pour accéder aux fonctions d'un téléphone standard ou RNIS pendant un appel, vous devez mettre l'appel en attente avant de composer le code de la fonction. Pour mettre un appel en attente, vous devez utiliser la touche Rappel (touche R). Si votre téléphone ne possède pas de touche Rappel ou R, une touche Attente ou Interrogation peut également être utilisée. Si aucune de ces touches n'existe sur votre appareil, raccrochez très brièvement pour obtenir le même résultat.

Etablir un appel externe à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS

- Sélectionnez une ligne (voir *Note*)
- Composez le numéro

Note: Vous pouvez sélectionner une ligne de trois manières à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS :
1. *Faites le 0 (groupe 1 - toutes les lignes)*
2. *Faites le 50 - 59 pour sélectionner une ligne spécifique*
3. *Faites le 81, 82 ou 83 pour sélectionner une ligne dans un groupe programmé (2, 3 ou 4)*

Etablir un appel interne à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS

- Composez le numéro du poste (20-37, 120-127 pour le premier So, 130 - 137 pour le second So, 140-147 pour le troisième So) ou faites le 11 pour l'opérateur.

Répondre à un appel à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS

- Soulevez le combiné lorsque le téléphone sonne.

Mettre un appel en attente à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS

- Appuyez sur Rappel (R)
  - Si l'appel en attente est un appel intérieur, laissez le combiné décroché. Si vous reposez le combiné, l'appel en attente est perdu.
  - Si l'appel en attente est un appel extérieur, raccrochez. Si un autre appel se présente, votre téléphone sonnera.
- Pour revenir à un appel en attente, appuyez sur rappel (R) si l'appel en attente est intérieur et 48 si l'appel en attente est extérieur. Si l'appel en attente n'est pas pris dans les trente secondes, il sonnera à nouveau. Si vous avez accepté un appel extérieur et voulez retourner à un appel extérieur en attente, appuyez sur Rappel (R) et composez le 48. Vous pouvez basculer entre les deux appels en composant Rappel (R) et le 2 ou arrêter l'appel en cours et repasser à l'appel en attente en appuyant sur Rappel (R) et en composant le 1.

Transférer un appel à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS

- Pendant un appel, appuyez sur Rappel (R)
- Composez le numéro du poste ou le numéro extérieur
- Reposez le combiné
- Pour revenir au premier appel (par exemple si le poste ou le numéro est occupé ou ne répond pas), appuyez sur Rappel (R).

Note: Certains téléphones RNIS peuvent exiger une pression sur des touches spécifiques ou un choix dans un menu pour transférer l'appel.

Etablir un appel courtier (interrogation) à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS

- Pendant un appel, vous pouvez procéder à une consultation avec un autre poste ou un numéro extérieur.
- Pendant un appel, appuyez sur Rappel (R)
- Composez le numéro du poste ou le numéro extérieur.
- Appuyez sur Rappel (R) et faites le 2 pour passer d'un appel à l'autre
- Appuyez sur Rappel (R) et faites le 1 pour terminer l'appel en cours et revenir au correspondant en attente
- Vous transférez le deuxième appel vers le premier si vous reposez le combiné pendant que vous parlez à votre premier correspondant alors que le deuxième est en attente

Note: Certains téléphones RNIS peuvent exiger une pression sur des touches spécifiques ou un choix dans un menu pour transférer l'appel.

Utiliser les fonctions à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS - liste des codes

Vous pouvez utiliser les diverses fonctions d'un système *Forum I12S/ I18S* avec un téléphone standard ou RNIS.

- Pour utiliser une fonction, composez le code correspondant.
- Introduisez les informations complémentaires telles que le poste, le numéro extérieur ou le mot de passe si nécessaire.
- Si votre téléphone est équipé de touches Mémoire, vous pouvez programmer des codes de fonction sur ces touches (reportez-vous aux instructions sur l'utilisation de votre téléphone)

Fonction	Code	Fonction	Code
Accès - lignes individuelles	50-59	Ne pas déranger / désac	150
Accès ligne - groupe 1	0	Numéros abrégés personnels - programme	62 (non disponible sur poste RNIS)
Accès ligne - groupe 2	81	Numéros abrégés personnels - utilisation	61
Accès ligne - groupe 3	82	Numéros abrégés système	7001-7200
Accès ligne - groupe 4	83	Numérotation bus S_0 - Premier S_0	120- 128
Alarme réveil	46	Numérotation bus S_0 - Second S_0	130- 138
		Numérotation bus S_0 - Troisième S_0	140-147
Appel en attente - interne	R8 (non disponible sur poste RNIS)	Opérateur	11
Appel général - interne	65	Ouvrir la porte	86
Appel HP tous *PosteInteract*s	44	Parcage d'appel	40
Appel interphone	43	Postes	20-37
Appel parlophone	85	Protection contre tonalités	66
Attente	R, attente ou interrogation	Rappel automatique	R5
Appel Interne groupe 1	161		
Appel Interne groupe 2	162		
Appel Interne groupe 3	163		
Appel Interne groupe 4	164		
Capture d'appel - externe	67	RAZ poste	157
		Récupérer un appel en attente	48
Capture d'appel - groupe	68	Renvoi de rappel	R4
CLIR sur appel individuel pour un téléphone standard	64	Répéter	60
Code de verrouillage	42	Répondeur actif / inactif	155
Conférence	R3	Répondre HP externe	45
Déviation - non-réponse	153	Répondre HP via annonce publique	47
Déviation - Sur occupation	152	Retourner et relâcher double appel	R1
Déviation - Tous appels de - Suivez-moi	154	Retourner et mettre l'autre appel en attente.	R2
Déviation - Tous appels vers	151	Service de nuit activé / désactivé - depuis position primaire uniquement	156
Ecouter les messages vocaux	88	Verrouiller et déverrouiller votre poste	41
MSSN/DDI sur touche pour appels extérieurs	159		

Utiliser les fonctions

Règles générales

⇒ Si vous utilisez un poste *Interact*, veuillez lire les sections *Utiliser une fonction sur une touche* et *Utiliser une fonction avec les options d'affichage et les touches* ***DYNAMIQUES.***
⇒ Si vous utilisez un téléphone standard ou RNIS, veuillez lire la section *Utiliser les fonctions à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS - liste des codes.*

Taxation par poste

Cette caractéristique vous permet de visualiser et d'imprimer les Taxations associées au poste et de le remettre à zéro, très utile pour les hôtels et les pensions de famille. Vous pouvez consulter, imprimer et remettre à zéro le compteur de chaque poste. Il est protégé par un mot de passe.

Répondre à un appel porte et ouvrir la porte

Vous pouvez programmer un téléphone ou un groupe de téléphones pour qu'il sonne quand quelqu'un appelle le parlophone.

- Décrochez un des téléphones qui sonnent et parlez.
- Pour ouvrir la porte, sélectionnez l'option Ouvrir la Porte sur le système Interact ou composez 86 d'un téléphone Standard ou RNIS (si vous êtes en appel, appuyez sur Rappeler (R) et composez le 86.

Call center

Le Call center vous permet d'avoir un groupe de postes qui répondent à différents accès. Les appels au groupe sont présentés en ordre cyclique aux postes du groupe. Le premier appel est présenté au premier téléphone disponible, le second au second et ainsi de suite. Vous pouvez programmer quatre groupes.

Pour programmer un Call center, reportez-vous à la *section de Programmation.*

Déviation Call center :

La position de poste 20 peut programmer les déviations pour les appels aux Call center. Les postes individuels dans un Call center ne peuvent pas dévier les appels.

Du poste 20 :
- Sélectionnez l'option ***"Déviation Call center"***
- Sélectionnez l'option ***"Call center"*** (1, 2, 3 ou 4)
- Sélectionnez l'option type de déviations (tout appel, lorsque occupé ou sans réponse)
- Entrez le numéro de destination
- Sélectionnez ***"Confirmez"*** Option

Maintenir lorsque le poste est occupé

- Lorsque vous obtenez la tonalité "occupé" lorsque vous appelez un poste, raccrochez et lorsque ce poste se libère, votre téléphone appellera le poste.

Appel conférence

Pendant un appel, vous pouvez initier un appel conférence avec deux postes, deux numéros extérieur ou un poste et un numéro extérieur.

Sur un poste *Interact*:

- Pour établir un appel conférence avec deux postes, sélectionnez à l'écran l'option ***"Conférence interne"*** pendant la communication avec un poste
- Pour établir un appel conférence avec un poste et un numéro extérieur, sélectionnez à l'écran l'option ***"Conférence externe"*** pendant la communication avec un numéro extérieur
- Pour établir un appel conférence avec deux numéros extérieurs, sélectionnez à l'écran l'option ***"Conférence externe"*** pendant la communication avec un numéro extérieur
- Suivez ensuite les instructions à l'écran. Quand les trois correspondants sont connectés, vous entendrez une tonalité.

Sur un téléphone standard ou RNIS:

- Pour établir un appel conférence avec deux postes, appelez le premier poste, mettez-le ensuite en attente en appuyant sur Rappel (R). Appelez ensuite le deuxième poste, appuyez sur Rappel (R) et faites le 3.
- Pour établir un appel conférence avec un poste et un numéro extérieur, composez le numéro du poste, mettez-le alors en attente en appuyant Rappel (R). Appelez ensuite le numéro extérieur, appuyez sur Rappel (R) et faites le 3.
- Pour établir un appel conférence avec deux numéros extérieurs, composez le premier numéro extérieur, mettez-le alors en attente en appuyant sur Rappel (R). Appelez ensuite le deuxième numéro extérieur, appuyez sur Rappel (R) et faites le 3.

Quand les trois correspondants seront connectés, vous entendrez une tonalité.

Déviation d'un appel (non disponible sur téléphone standard ou RNIS)

- Lorsque vous recevez un appel, l'affichage du système indique une option Déviation de l'Appel. Si vous sélectionnez cette option et entrez un poste selon les instructions, l'appel passera alors à ce poste.

Remarque : Un appel ne peut être passé à un poste qui est programmé Ne Pas Déranger, est occupé ou est dévié vers un numéro extérieur.

Affichage des messages

Cela vous permet de laisser un message indicateur qui sera affiché sur tous les appels sur votre poste. Vous avez un choix de 8 messages préprogrammés. Le message 9 est vide et vous pouvez y entrer votre message personnel. Appuyez sur la touche de sélection Messages, sélectionnez Affichage Messages puis choisissez un des messages pour mettre en place votre message sur le système.

Dévier un appel

Vous pouvez dévier vos appels vers un autre poste ou un numéro extérieur. Vous pouvez également dévier vos appels vers votre boîte vocale si vous en avez une.

Note sur la déviation externe :

- Seuls les appels extérieurs peuvent être déviés vers un numéro extérieur; les appels intérieurs sonneront sur le téléphone.

- Déviation tous appels et déviation sur occupation vers un numéro extérieur ne fonctionnent pas pour un appel entrant sur un poste qui fait partie d'un groupe multi-postes, qu'il s'agisse d'un groupe normal ou d'un groupe d'appels MSN/DDI.

- Chaque poste peut être programmé pour accepter ou ne pas dévier les appels vers un poste extérieur. Reportez-vous à la section de programmation.

Déviation de tous les appels vers
Avant de quitter votre place, vous pouvez dévier tous vos appels vers un autre poste, vers un numéro extérieur ou vers votre boîte vocale.

- Sur votre poste *Interact* sélectionnez l'option ***"Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Déviation tous appels"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option ***"Annulation de déviation"***.

- Vous pouvez programmer une touche avec la fonction Déviation tous appels et un poste. Lorsque vous appuyez sur la touche, tous les appels sont déviés vers ce poste. Reportez-vous à la section *Programmation d'une touche* pour plus de détails.

- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 151 suivi du poste vers lequel vous voulez dévier les appels ;Pour une déviation externe valider par # après le numéro.

Pour annuler, faites le 151.

Suivez-moi (Tous les appels déviés depuis)
Après avoir quitté votre poste, vous pouvez dévier tous vos appels vers le poste le plus proche de vous.

- Sur votre poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Suivez-moi"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option ***"Annulation de déviation"***

- Sur un téléphone standard ou RNIS, faites le 154 suivi du poste duquel les appels doivent être déviés suivi du mot de passe de ce poste.
- Pour annuler, faites le 154 suivi du numéro de poste et du mot de passe de ce poste.

Déviation d'appel sur non-réponse
Vous pouvez dévier tous vos appels vers un autre poste, vers un numéro extérieur ou votre boîte vocale si personne ne répond à votre poste.

- Sur votre *Poste Interact*, sélectionnez l'option ***"Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Déviation non-réponse"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option ***"Annulation de déviation"***

- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 153 suivi du poste vers lequel vous voulez dévier les appels. Pour une déviation externe valider par # après le numéro.
- Pour annuler, faites le 153.

Remarque : Une déviation d'appel externe peut également être activée grâce à la touche de Services Belgacom. Pour de plus amples détails, veuillez vous référer au chapitre *Utilisation de la touche de Services Belgacom et des services ISDN complémentaires.*

Déviation d'appel sur occupation
Vous pouvez dévier tous vos appels vers un autre poste, vers un numéro extérieur ou votre boîte vocale si votre poste est occupé.

- Sur votre poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Déviation sur occupation"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option ***"Annulation de déviation"***

- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 152 suivi du poste vers lequel vous voulez dévier les appels. Pour une déviation externe valider par # après le numéro.

Pour annuler, faites le 152.

Ne pas déranger
Si vous installez l'option ***"Ne Pas déranger"***, les personnes qui essaient de vous joindre entendront la tonalité "occupé". Si la personne qui essaie de vous joindre possède le système Interact, elle verra **Ne Pas Déranger** à l'affichage.

- Sélectionnez l'option ***"Ne Pas Déranger"***.
- Pour annuler, sélectionnez l'option ***"Annuler Ne Pas Déranger"***.
- Sur un téléphone standard ou RNIS, composez le 150.
- Pour annuler, composez le 150.

Numérotation en bloc

Cette option vous permet d'entrer tous les chiffres et de les vérifier ou de les modifier avant de les envoyer sur la ligne. Cette option est seulement disponible sur le système Interact.

- Sélectionnez une ligne en composant "0" ou "50-59" ou "81-83" puis entrez les chiffres avant de décrocher. Le numéro est envoyé en bloc.
  Ou
- Entrez le numéro quand le téléphone est libre puis appuyez sur une touche ligne. Le numéro est envoyé en bloc.

Dans tous les autres cas le numéro sera envoyé en mode normal.

Tonalité d'appel externe en attente / Récupération du système

Lorsqu'une tonalité d'appel extérieur se fait entendre sur votre poste, vous verrez à l'affichage l'identité de la personne qui appelle si vous avez un téléphone Interact. Vous pouvez alors décider ou non de prendre l'appel.

Si vous avez un téléphone standard, vous entendrez une tonalité d'appel externe en attente. Pour accepter l'appel en attente, vous devez composer le R67. Si c'est un appel externe, vous mettrez l'appel en cours en attente et prendrez le deuxième appel. Pour récupérer l'appel au parcage, composez le 48 ou Rappel (R) + 48 si vous appelez. Vous êtes maintenant dans une situation de bascule et vous pouvez utiliser les codes R1 et R2 selon la description dans *Utiliser les fonctions à l'aide d'un téléphone standard ou RNIS - liste des codes* à la page 21.

Tonalité d'appel en attente forcée

Avec le *Poste Interact,* si vous obtenez une tonalité occupé quand vous appelez un poste, vous pouvez informer la personne qu'elle a un appel en attente en sélectionnant l'option Tonalité d'Attente.

- Avec un téléphone standard si vous obtenez une tonalité occupé quand vous appelez un poste, pour informer d'un appel en attente, appuyez sur Rappel (R), attendez la tonalité puis composez le 8.
- Si le poste appelé est un *Poste Interact*, un message Appel en Attente avec l'identité de l'appelant s'affiche et la tonalité d'appel en attente se fait entendre.
- Si vous transférez un appel sur un poste occupé, il aura un message Appel en Attente avec l'identité de l'appelant si le réseau la fournit.

Pour accepter ou rejeter un appel en attente

Lorsque vous voyez un message d'appel en attente sur votre téléphone Interact ou si vous entendez une tonalité d'appel en attente, vous pouvez accepter l'appel et maintenir l'appel en cours ou accepter l'appel en attente et finir l'appel en cours.

- Avec un *Poste Interact*, sélectionnez votre option à l'affichage.

Avec un téléphone standard appuyez sur Rappel (R) pour accepter l'appel et maintenir l'appel en cours. Appuyez sur Rappel (R) puis faites le 1 pour accepter le nouvel appel et finir l'appel en cours.

Appel Général

Quand vous faites un appel général, tous les postes programmés sonneront.
- Avec un *Poste Interact,* sélectionnez l'option Appel Général à l'affichage.
- Avec un téléphone standard ou RNIS composez le 65.

Appel direct

Vous pouvez programmer les téléphones pour qu'ils composent automatiquement un numéro lorsqu'ils sont raccrochés, numéro qui peut être interne ou externe.
Pour programmer un poste en un Poste Prioritaire, reportez-vous à la section *Programmation des Postes*.
Remarque : Lorsque vous programmez un poste comme poste prioritaire, vous ne pouvez accéder à aucune autre option car dès que vous raccrochez le numéro sera composé.

Verrouillage

Vous pouvez verrouiller votre poste pour empêcher des appels extérieurs. Le code pré-programmé pour le verrouillage d'un poste est 123. Vous pouvez changer ce code.

Changer votre code de verrouillage
- Avec un *Poste Interact*, sélectionnez l'option Verrouillage de Poste.
- Puis sélectionnez Changer le Code de Verrouillage et suivez les instructions pour changer le code.
- Avec un téléphone standard ou RNIS, faites le 42 puis le code de verrouillage en place (123 à l'initialisation) puis les trois nouveaux chiffres de votre code de verrouillage.

Verrouiller votre poste

- Avec un *Poste Interact*, sélectionnez l'option Verrouillage de Poste.
- Sélectionnez l'option Verrouiller le Poste puis suivez les instructions pour verrouiller votre téléphone.
- Avec un téléphone standard ou RNIS, faites le 42 puis le code de verrouillage.

Enlever le verrouillage de votre poste

- Avec un *Poste Interact*, sélectionnez l'option Enlever Verrouillage et suivez les instructions pour enlever le verrouillage.
- Avec un téléphone standard ou RNIS, faites le 41 puis le code de verrouillage.

Passer un appel avec le verrouillage en place

- Sélectionnez une ligne.
- Composez votre code de verrouillage (123 à l'initialisation) puis composez votre numéro extérieur.

Service de nuit

Avec Service de Nuit, vous pouvez programmer différentes classes de services et différents groupes d'appels de l'extérieur (reportez-vous à la Section *Programmation*).
Vous pouvez installer Service de Nuit et Service de Jour manuellement comme suit. Vous pouvez aussi programmer l'heure à laquelle le système se met en service de nuit ou service de jour en suivant les instructions de la section *Programmation*.

A la position primaire (poste 20) pour installer ou annuler le Service de Nuit :
- Avec un *Poste Interact*, sélectionnez l'option Service de Nuit.
- Lorsque l'option d'annulation du service de nuit est sélectionnée, le système vous demandera de saisir le mot de passe (1111 par défaut).

Remarque : le système passera en mode de service de nuit uniquement lorsque le mot de passe correct a été saisi.
- Avec un téléphone standard composez le 156.

Service de week-end

Vous pouvez aussi programmer un service de week-end. Reportez-vous à la section *Programmation*. Si vous installez un Service de Nuit le vendredi après-midi, le système restera en service de nuit jusqu'au lundi matin.

Ouvre porte

Si vous avez installé un ouvre-porte, vous pouvez utiliser cette fonction pour ouvrir une porte.

- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Ouvrir la porte"***

Sur un téléphone standard ou RNIS, faites le 86 si vous n'êtes pas en ligne ou appuyez sur Rappel (R) et faites le 86 si vous êtes en communication.

Code d'accès PABX

Votre *Forum I12S/I18S* peut être connecté sur un autre central (PABX). Les lignes peuvent être programmées en quatre groupes. Chaque groupe peut être programmé avec code d'accès PABX à un ou deux chiffres. Vous devez composer ce code pour sélectionner une ligne extérieure dans l'autre central(PABX)

Quand vous passez un appel extérieur, vous devez former le code d'accès avant le numéro extérieur pour sélectionner une ligne du central. Quand vous appelez un poste via le PABX, vous ne devez pas composer de code d'accès. Le système prend en compte le code d'accès quand il décide si un numéro composé est limité au poste.

Vous pouvez programmer des numéros extérieurs et des numéros de postes à partir du PABX comme numéros abrégés personnels et numéros abrégés du système. Pour que le système sache s'il doit insérer le code d'accès PABX, vous devez programmer le système avec le nombre de chiffres dans les numéros de poste reliés au PABX maître. Si le numéro sélectionné est un numéro abrégé, le système vérifie si le numéro est un poste du central ou un numéro extérieur. S'il s'agit d'un poste, le système choisit un groupe PABX et si
une ligne est libre, il compose les numéros.

Si le numéro sélectionné est un numéro extérieur, le système essaie de sélectionner une ligne du central et si l'une d'elles est disponible, il compose le numéro sans insérer le code d'accès. Si aucune ligne du central n'est disponible, une ligne PABX libre est choisie et le code d'accès est automatiquement inséré.

Si vous choisissez la fonction de répétition, le numéro est recomposé à l'aide d'une ligne du même groupe que celui dont l'appel original émane.

Haut-parleur

Vous pouvez appeler un ou tous les postes *Interact* par haut-parleur. Vous pouvez également lancer un appel haut-parleur par un système de sonorisation général si votre système y est connecté et si votre poste est autorisé à l'utiliser.

Haut-parleur interne (du poste *Interact*)

Tout poste peut appeler par haut-parleur tous les postes *Interact*, à moins qu'ils ne soient occupés ou programmés contre l'intrusion par haut-parleur.
Note: Si un poste *Interact est protégé contre les appels par haut-parleur, il peut néanmoins être contacté par interphone.*

- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Haut-parleur"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Appel HP tous postes"*** Interact.
- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 44 pour appeler par HP tous les postes *Interact*, ou le 43 suivi du numéro du seul poste que vous souhaitez appeler par HP (appel interphone)

- Faites votre annonce. Vous entendez une tonalité toutes les 10 secondes pour vous rappeler que d'autres
  postes peuvent entendre ce que vous dites.

Répondre à un appel HP interne
- Un poste *Interact* ne peut pas répondre à un appel haut-parleur. L'affichage du poste indique le poste qui a généré l'appel.

Appel interphone (appel HP d'un poste *Interact* unique)
- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Appel interphone"***
- Ensuite, numérotez ou sélectionnez le numéro de poste que vous souhaitez appeler par HP.
- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 47.
- Faites votre annonce. Vous entendez une tonalité toutes les 10 secondes pour vous rappeler que d'autres postes peuvent entendre ce que vous dites.

Note: Il est possible d'interdire par programmation à un poste d'utiliser le système d'annonce. Reportez-vous à la section de programmation des postes pour plus de détails

Répondre à un appel interphone
- Pour répondre à un appel interphone, appuyez sur la touche **COUPURE MICROPHONE** ou soulevez le combiné.

Appel HP externe (sono branchée)
Si un système de sonorisation est connecté au système, vous pouvez faire une annonce via la sonorisation extérieure.

- Sur un poste *Interact* sélectionnez l'option ***"Haut-parleur"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Annonce publique"***
- Suivez les instructions affichées à l'écran
- Sur un téléphone standard ou RNIS, formez le numéro à appeler par interphone (le numéro de poste auquel la sonorisation extérieure est connectée)
- Faites votre annonce. Elle doit être de 15 secondes au maximum.
- Ne raccrochez pas si vous souhaitez que le poste appelé par interphone se mette automatiquement en contact avec vous. (C'est la fonction Répondre à un appel interphone).

Répondre à un appel interphone
Si on vous a appelé par interphone via la sonorisation, cette fonction vous met en contact direct avec le poste appelant à condition que la personne qui vous a appelé n'ait pas raccroché.

- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option Répondre appel interph.

Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 45.

Parcage d'appel

La fonction de parcage d'appel vous permet de mettre un appel extérieur en attente 'spéciale' en le parquant dans le système. Vous pouvez ensuite prendre l'appel sur un poste quelconque.

Pour parquer un appel :
- Sélectionnez l'option ***"Parcage d'appel"*** sur un poste *Interact*
- Sur un téléphone standard ou RNIS, appuyez sur Rappel (R) et faites le 40

Note 1: Un seul appel peut être parqué à la fois
Note 2: Un appel non capturé rappelle après 3 minutes

Pour revenir à l'appel parqué :
- Sélectionnez l'option ***"Retour à l'appel"*** parqué sur votre poste *Interact*

Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 40.

Capturer un appel

Capturer un appel en attente à l'aide d'un poste *Interact*

- Si un appel a été mis en attente, il peut être repris par n'importe quel poste *Interact* où l'appel est affiché par une touche de ligne.

Note: Vous pouvez programmer si un témoin doit clignoter sur tous les téléphones ou uniquement sur le téléphone qui a mis l'appel en attente. Dans ce cas, le témoin est toujours allumé sur tous les autres téléphones. Reportez-vous à la section Programmation.

- Vous pouvez sélectionner l'option ***"Retour à la ligne"*** pour revenir à l'appel que vous avez mis en attente.

Note: Si vous raccrochez quand un appel est en attente, il rappellera après 30 secondes.

Capturer un appel externe
Vous pouvez capturer tout appel extérieur normal (non MSN/DDI) qui sonne sur un autre poste.

- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Capture d'appel externe"***
- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 67

Capture d'appel de groupe
Il est possible de programmer jusqu'à quatre groupes (reportez-vous à la section *Programmation* pour plus de détails). Si vous êtes dans un groupe de capture, vous pouvez capturer tout appel qui sonne sur un autre poste du groupe.

- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option***"Capture d'appel"***
- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 68

Répétition dernier numéro

Vous pouvez utiliser cette fonction pour répéter le dernier numéro extérieur que vous avez appelé. Une ligne est sélectionnée automatiquement. Vous pouvez aussi utiliser la fonction de répétition pendant un appel. L'appel se termine, une ligne est sélectionnée et le numéro est formé à nouveau.

- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Répéter"***

Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 60.

Alarme réveil (appel d'alarme)

Cette fonction vous permet de configurer votre téléphone pour qu'il sonne à un moment précis. Un appel d'alarme n'est pas bloqué par la fonction Ne pas déranger.

Pour définir une alarme réveil:

- Sélectionnez l'option ***"Alarme réveil"*** sur votre poste *Interact*
- Suivez les instructions à l'écran. Introduisez l'heure au format 24 heures. Par exemple, 7.30am comme 0730
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Confirmer"***.
- Sur un téléphone standard ou RNIS, faites le 46 et introduisez ensuite l'heure comme indiqué ci-dessus
- Raccrochez.

Pour vérifier l'heure d'une alarme réveil :
Après avoir configuré une alarme réveil, il se peut que vous souhaitiez vérifier l'heure réglée.

- Sélectionnez l'option ***"Alarme réveil"***. . L'heure programmée sera affichée.
- Sélectionnez l'option ***"Confirmer"*** pour laisser l'heure inchangée.
- Raccrocher le combiné n'affecte pas l'heure réglée et l'alarme réveil sonnera à cette heure.

Note 1 :A l'heure programmée, le téléphone sonnera dix fois. Sans réponse, il sonnera encore deux fois à 2 minutes d'intervalle et puis abandonnera.
Note 2 :Les alarmes réveil sont valables 24 heures

Pour annuler une alarme réveil :
- Sélectionnez l'option ***"Alarme réveil"*** sur votre poste *Interact*
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Annuler"***
- Sur un téléphone standard ou RNIS, faites le 46*.

RAZ du poste
Vous pouvez remettre le poste à zéro pour annuler toutes les fonctions programmées suivantes : Ne pas déranger, Déviation, Rappel automatique, Alarme réveil.

- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"RAZ du poste"***

Sur un téléphone standard ou RNIS, faites le 157 et raccrochez quand vous entendez la tonalité de confirmation.

Rappel automatique
1. Si vous appelez un poste occupé ou un poste qui ne répond pas, vous pouvez utiliser la fonction de rappel automatique afin que ce poste vous rappelle quand il sera libre.

2. Si vous demandez une ligne et qu'aucune n'est disponible, vous pouvez utiliser la fonction de rappel automatique pour recevoir une ligne aussitôt qu'une d'elles se libère. Le rappel automatique peut également être réglé pour une ligne spécifique.
   Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Appel automatique"***

Sur un téléphone standard, appuyez sur Rappel (R) et faites le 5

Numérotation abrégée
Il existe trois fonctions de numérotation abrégée à votre disposition. Vous pouvez programmer et utiliser une numérotation abrégée système, votre propre numérotation abrégée ou des numéros abrégés programmés sur des touches de votre téléphone.

Numérotation abrégée - programmation du système
A partir du poste de programmation principal (poste 20), vous pouvez stocker jusqu'à 200 numéros abrégés dans le système. C'est le répertoire système.

- Sur un poste *Interact*, appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option ***"Programmation système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Num. Abrég. Système"***.
- Suivez les instructions à l'écran
- Pour programmer un nom, utilisez le pavé numérique comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*.

Numérotation abrégée - utilisation du répertoire système
Vous pouvez accéder aux 200 numéros extérieurs programmés dans le système, à condition que votre poste soit dans une classe de service qui vous permet cet accès.

- Sur un poste *Interact*, appuyez sur la touche **ANNUAIRE**
- Sélectionnez l'option ***"Num. Abreg. Système"***
- Vous vous trouvez dans le répertoire système. Pour choisir par nom, introduisez la première lettre du nom que vous recherchez. Quand vous introduisez la lettre par l'intermédiaire du clavier (comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*), trois noms sont affichés par ordre alphabétique. Appuyez sur une touche **DEFILER** pour afficher les trois noms suivants
- Pour former un numéro, appuyez sur la touche **ACTIVATION** en regard du nom souhaité.

Raccourcis : (Pour tous les systèmes Forum)
La numérotation de 7 sur l'Interact permet l'accès direct au répertoire système. Le chiffre 7 peut également être programmé sur une touche programmable qui vous permettra également d'accéder rapidement au répertoire
(Reportez-vous au paragraphe suivant *Programmer un numéro abrégé sur une touche*)

- Sur un téléphone standard ou RNIS, appelez la position 7001-7200

Numérotation abrégée - programmation de vos numéros personnels
Vous pouvez sauvegarder jusqu'à 12 numéros personnels dans la mémoire de votre poste *Interact* ou 10 numéros sur un téléphone standard ou RNIS. C'est le répertoire personnel.

- Sur un poste *Interact*, appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option ***"Num. Abreg. individuels"***
- Suivez les instructions à l'écran
- Vous pouvez programmer un nom à l'aide du pavé numérique comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*. Un maximum de 10 caractères est autorisé pour le nom et un total de 30 caractères peut être programmé pour le nom et le numéro.
- Sur un téléphone standard, faites le 62
- Entrez la position 0-9, suivie du numéro extérieur à sauvegarder suivi de #.

Numérotation abrégée - utilisation du répertoire personnel
- Sur un poste *Interact*, appuyez sur la touche **ANNUAIRE**
- Sélectionnez l'option ***"Num. Abreg. individuels"***
- Les trois premiers noms sont affichés. Appuyez sur la touche **DEFILER** pour afficher les trois noms suivants.
- Pour appeler un numéro, appuyez sur la touche **ACTIVATION** en regard du nom souhaité.

Raccourcis :
La numérotation de 61 permet l'accès direct au répertoire personnel. Le code 61 peut également être programmé sur une touche programmable qui vous permettra également d'accéder rapidement au répertoire
(Reportez-vous au paragraphe suivant *Programmer un numéro abrégé sur une touche*)
- Sur un téléphone standard ou RNIS, faites le 61 suivi de la position 0-9 suivi de #.

Programmer un numéro abrégé sur une touche
Vous pouvez sauvegarder un numéro extérieur ou code sur l'une des 8 touches du poste *Interact* situées dans la partie supérieure du téléphone. Vous accéderez ainsi au numéro programmé par simple pression sur une touche.

- Sur un poste *Interact*, appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option ***"Programmation bouton"***
- Sélectionnez la touche à programmer
- Sélectionnez l'option ***"Numéro"***
- Introduisez le numéro requis
- Sélectionnez l'option ***"Confirmer"*** pour terminer la programmation
- Modifier l'étiquette de la touche

- Pour appeler le numéro, appuyez simplement sur la touche.

Heure et date

L'heure et la date sont automatiquement mises à jour à partir du réseau. Vous pouvez modifier la date et l'heure manuellement à partir du poste de programmation principal (poste 20) à l'aide d'un poste *Interact* :

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Programmation système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Heure et date"***

Suivez les instructions à l'écran, où l'heure est au format 24 heures.

Protection de données

Pendant un appel, vous pouvez protéger un appel contre les interruptions causées par des tonalités d'appel en attente, par exemple. Une protection permanente des données peut être programmée comme décrit dans la section *Programmation*.
Sur un poste *Interact*, sélectionnez l'option ***"Protection de données"***

Sur un téléphone standard, faites le 66 avant de passer un appel ou appuyez sur Rappel (R) et faites le 66 pendant un appel.
Tous les appels sur le bus S0 interne sont automatiquement protégés.

Poste de programmation principal

Par défaut, le poste de programmation principal est le poste 20. La programmation système peut uniquement être effectuée à partir de ce poste.

Position primaire

La position primaire est le poste 20 et il est généralement considéré comme la position de réponse principale. Certaines fonctions du système peuvent être utilisées depuis ce poste. Il s'agit de :

- l'activation du service de jour et de nuit
- l'activation et la désactivation du répondeur
- l'écoute de messages laissés sur le répondeur (système de boîte vocale)
- l'examen du registre système (liste d'appels)
- la déviation d'un Call center

Restrictions d'appel

Il existe 4 classes de service différentes pour la restriction d'appel :

Classe 1	Aucune restriction
Classe 2	Tous les appels internationaux sont bloqués (00)
Classe 3	Tous les appels nationaux sont bloqués (0)
Classe 4	Tous les appels extérieurs sont bloqués (sauf les urgences : 100, 101, 105, 116, 112)

Deux tableaux vous donnent également plus de souplesse. Ils sont utilisés avec les classes 1-4.

Tableau 5	Codes qui peuvent être appelés. Ce tableau est utilisé avec les classes 2 ou 3. Vous pouvez programmer une liste de 50 numéros. Par exemple : un poste de la classe 2 ne peut effectuer des appels internationaux. Si un poste doit pouvoir appeler l'Espagne, le code d'accès international pour l'Espagne (00 34) est inséré dans le tableau 5. Le poste est placé dans la classe 2 et le tableau 5 de telle sorte que l'Espagne est le seul pays étranger qu'il est en mesure d'appeler.
Tableau 6	Les numéros et codes bloqués. Ce tableau peut être programmé en combinaison avec les classes 1, 2 et 8, poste par poste. Vous pouvez programmer jusqu'à 50 numéros interdits. Ce tableau est généralement utilisé pour les numéros à taxation spéciale et les numéros à taxation partagée. La programmation vous permet de rendre ce tableau inaccessible aux autres postes comme le décrit la section *Programmation*.

Par défaut, tous les postes sont en classe 1.
Vous devez programmer les postes dans la classe qui correspond au type d'appels que ce poste est autorisé à passer. Les instructions de programmation sont données à cet effet dans la section *Programmation*.

Si le poste est autorisé à appeler tous les numéros, il est en classe 1. Si des postes sont interdits d'appels internationaux, ils seront en classe 2. De même, si un poste est limité aux appels locaux, il est en classe 3. La classe 4 limite le poste aux appels intérieurs - seuls les appels extérieurs aux numéros d'urgence sont autorisés.
S'il apparaît que les restrictions des classes 2 et 3 sont trop contraignantes, des codes spécifiques peuvent être autorisés dans chacune d'elles. Ces exceptions aux limites générales des classes sont programmées comme décrit dans la section *Programmation*.

Le tableau 6 est un tableau programmable des restrictions qui sont programmées comme le décrit la section *Programmation*. Des numéros et codes supplémentaires à limiter et qui ne sont pas pris en compte par les classes par défaut peuvent y être mentionnés. Ces restrictions supplémentaires peuvent être attribuées à des postes spécifiques en introduisant le numéro du poste dans ce tableau 6 ainsi que dans les classes 1, 2 ou 3 (voir la section *Programmation*).

Musique d'attente

Une musique d'attente interne est fournie d'origine avec votre *Forum I12S/ I18S* et peut être entendue par les appelants externes qui sont mis en attente quand le système est en service de jour ou de nuit. La tonalité d'attente, le silence ou la source musicale externe (si elle est installée) peuvent être programmés en remplacement. Reportez-vous à la section de Programmation système pour plus de détails. Si un service d'accueil interne est programmé, le message de jour est envoyé aux appelants en attente. La tonalité d'attente est envoyée aux appelants mis en attente pendant le service de nuit.

Utiliser le Service accueil

Lorsque le Service accueil est activé, le système répond automatiquement aux appels externes par une annonce vocale. Si un correspondant externe est mis en attente, une annonce lui est diffusée à intervalle régulier. Le Service accueil peut être activé sur un accès de base RNIS. Il est programmable durant les services de nuit et de jour si le service accueil est activé.

Le Service accueil peut être fourni par deux sources différentes :

⇒ l'EPROM du Service d'accueil si elle est installée. Pour plus de détails, reportez-vous à la section *Service accueil (EPROM)*.

⇒ le Module Voix s'il est installé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section *Service accueil (Module voix).*
Le message d'accueil préenregistré fourni par le Module voix peut être remplacé par votre propre message. Reportez-vous à la section *Programmation système* pour plus de détails.

Service accueil (EPROM)

L'EPROM standard de musique d'attente peut être remplacée par une EPROM de service accueil.
Demandez plus de détails à votre agent Belgacom. L'EPROM de service d'accueil fournit des annonces préenregistrées parmi les possibilités suivantes :

- Français uniquement
- Néerlandais uniquement
- Allemand uniquement
- Anglais uniquement
- Français/Néerlandais
- Néerlandais/Français
- Anglais/Allemand
- Français/Néerlandais/Anglais/Allemand

REM : chaque ligne correspond à une Eprom différente.

Pour activer le Service accueil :

- A partir du poste de programmation principal, appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option ***"Programmation système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Ligne"***
- Ensuite, sélectionnez ***"Lignes service accueil"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"1 lang source interne"*** ou ***"Multi lang source int."***
- Ensuite, sélectionnez l'option Service Accueil jour ou nuit.
- Suivez les instructions à l'écran.

Service accueil (Module voix)

Si un Module voix est installé, son service accueil peut être activé.

Pour activer le service accueil :

- A partir du poste de programmation principal, appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option ***"Programmation système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Ligne"***
- Ensuite, sélectionnez ***"Service Accueil ISDN"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Module voix"***
- Ensuite, sélectionnez ***"Service Accueil jour ou nuit"***.

- Suivez les instructions à l'écran.

Lorsque le Service accueil est activé, les correspondants entendent automatiquement une annonce du système en anglais '*Please hold your call will be dealt with'*. Vous pouvez programmer ce message pour les appelants de jour ou de nuit.

Vous pouvez enregistrer un message d'accueil personnalisé pour le service de jour et de nuit. Reportez-vous à la section *Enregistrer une annonce* dans la section *Utiliser le module voix et la messagerie vocale* pour plus de détails.
Note: Une Eprom d'accueil peut être installée et programmée avec des messages d'accueil préenregistrés en néerlandais, français, anglais et allemand. Interrogez votre agent Belgacom à ce sujet.
Note: Il est recommandé d'utiliser le Service accueil de l'EPROM plutôt que celui du Module voix sauf si un module voix double accès est installé.

Modules Voix

Deux types de modules voix sont disponibles :
- Un module voix port unique
  Idéal pour la fonction répondeur et/ou pour un nombre limité de boîtes vocales.
- Un module voix port double
  Convient pour les répondeurs d'un système, boîtes vocales, assistant automatique et service d'accueil.

Remarque : Reportez-vous à la section Programmation pour programmer vos ports de boîtes vocales.

Les deux modules voix offrent les caractéristiques suivantes :

- Répondeur de système
- Boîte vocale pour chaque poste analogue
- Annonces O/G préenregistrées
- Annonces personnalisées
- Indication de l'heure et la date
- Accès à distance
- Contrôle des appels pour que l'utilisateur filtre ses appels
- Service Accueil personnalisé
- Assistant automatique personnalisé
- Invite et indicateur visuel des caractéristiques

Utiliser le Module voix et la messagerie vocale

Si le Module voix est installé, il peut être programmé comme messagerie vocale pour le système pour en faire un répondeur ou les postes peuvent se voir attribuer leur propre boîte vocale. Reportez-vous à la section *Programmation* pour plus de détails.

La fonction messagerie générale peut être activée sur une base d'accès si vous le souhaitez. Tous les appels normaux (non MSN/DDI) sur les accès programmés reçoivent alors une réponse via la messagerie vocale du système.

Tous les messages se voient automatiquement attribuer une heure et une date qui est indiquée lorsque vous écoutez les messages de sorte que vous savez quand ils ont été reçus. Il est possible de sauter l'indication date quand vous écoutez vos messages, sélectionnez l'option "10 secondes en avant" à l'affichage ou composez le 8.

Les messages reçus peuvent être écoutés depuis votre poste ou à distance. Les messages du module voix sont conservés pendant 8 jours pour les messages écoutés et 15 jours pour les messages non écoutés.
La fonction d'opérateur automatique signifie que tous les appelants reçoivent une réponse du système qui leur demande d'introduire un numéro de poste intérieur.

Messagerie vocal

Si une boîte vocale vous a été attribuée, vous pouvez la configurer de telle sorte que tous les appels vers votre poste reçoivent une réponse par votre boîte vocale.
Les appelants entendent une annonce et il leur est demandé de laisser un message. Les messages reçus peuvent avoir une durée d'une minute au maximum.
Note: La capacité de sauvegarde de chaque boîte vocale dépend du type de messagerie installée et du nombre de boîtes vocales programmées. C'est pourquoi il ne faudrait programmer que des boîtes réellement nécessaires. Plus le nombre de boîtes est élevé, moins il y a de capacité pour chaque boîte.

Mot de passe

Chaque poste a par défaut le mot de passe 1111. Ce mot de passe est nécessaire pour écouter les messages. Pour accéder aux messages du répondeur, vous devez connaître le mot de passe du poste de programmation principal. Vous pouvez modifier le mot de passe par défaut et en choisir un nouveau de huit chiffres au maximum.

Pour modifier votre mot de passe :
A partir d'un poste *Interact* :
- Appuyez sur la touche **MESSAGES**
- Sélectionnez l'option ***"Message vocal"***
- Suivez les instructions et sélectionnez l'option ***"Changer mot de passe"***
- Suivez les instructions à l'écran

A partir d'un téléphone standard ou RNIS :
- Faites le 88
- Formez le numéro du poste
- Introduisez votre mot de passe actuel puis #
- Faites le 0
- Introduisez le nouveau mot de passe
- Appuyez sur #

Activer et désactiver votre boîte vocale

L'activation de votre boîte vocale se fait par la déviation d'appels.

A partir d'un poste *Interact*

- Sélectionnez l'option ***"Déviation"***
- Sélectionnez le type de déviation souhaitée. Par exemple, Dévier tous les appels, Déviat. sur occupation, ou Dévier sur non-réponse.

A partir d'un téléphone standard

- Introduisez le code de déviation (voir la liste des codes dans ce *Manuel*) suivi de 38.
- Vous avez le choix entre dévier tous les appels vers votre boîte vocale ou uniquement en cas d'absence de réponse ou encore en cas d'occupation.
- Pour désactiver votre boîte vocale, annulez la déviation en choisissant ***"Annulation de déviation"***.

Note: Peut-être souhaiterez-vous programmer la fonction de déviation vers la boîte vocale sur une touche de sorte que votre boîte sera activée d'une simple pression sur cette touche. Reportez-vous à la section Programmer une touche pour les détails.

Si vous utilisez les fonctions de déviation de tous les appels ou de déviation sur occupation, les types d'appels suivants recevront automatiquement une réponse lorsque vous activez la boîte vocale :

- Tous les appels intérieurs, y compris les transferts non assistés.
- Les appels extérieurs directs vers votre poste. En d'autres termes, les appels (1) DDI ou MSN où le poste est le seul téléphone programmé pour sonner et (2) les appels via l'opérateur automatique lorsque le poste est sélectionné.
- Si plus d'un poste est programmé pour sonner, en cas de numéros MSN ou DDI, la déviation vers la boîte vocale est ignorée et le téléphone sonne normalement. Si le téléphone fait partie d'un groupe de sonnerie d'entrée, la déviation vers la boîte vocale est également ignorée pour les appels vers le groupe de sonnerie.

Note : Si la fonction de déviation sur non-réponse est activée ***tous les types d'appels sont déviés*** *vers la boîte vocale après la période d'attente. Sont concernés les appels entrants si le poste est un groupe de sonnerie d'entrée ou si plus d'un poste sonne pour un numéro MSN ou DDI. Si plus d'un poste dans le groupe de sonnerie est configuré sur la déviation sur non-réponse, le numéro de poste le plus bas est choisi et les appels sont déviés vers cette boîte.*

Filtrage ou écoute de vos appels (poste *Interact* uniquement)

La fonction de filtrage signifie que lorsque votre téléphone n'est pas occupé et qu'un appel arrive, vous entendez l'appel par le haut-parleur de votre téléphone. Vous pouvez alors décider d'y répondre ou non.

- Dévier vos appels vers votre boîte vocale
- Appuyez sur la touche MESSAGES
- Introduisez le numéro de votre boîte vocale et votre mot de passe
- Sélectionnez l'option ***"Ecoute"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Ecoute appel - actif."***

Fonction répondeur

Vous pouvez utiliser votre Module voix comme un répondeur qui permet aux appelants de laisser un message quand le système le leur demande. La capacité de sauvegarde du répondeur dépend du type de Module voix installé et du nombre de boîtes vocales programmées.

Pour utiliser le répondeur, vous devez vous assurer que :

1. Les lignes sont programmées pour recevoir une réponse du Répondeur. Reportez-vous à la section *Programmation*.

2. Le répondeur est activé manuellement (à partir du Poste 20) .

Pour activer ou désactiver le répondeur

A partir du poste principal :

- Sélectionnez l'option ***"Répondeur"***

Annonces

Le message standard envoyé aux appelants extérieurs par la messagerie vocale ou le répondeur est : *'Merci pour votre appel. Il nous est impossible d'y donner suite pour l'instant. Si vous désirez laisser un message, parlez après la tonalité'.*

Enregistrer une annonce pour remplacer l'annonce standard

Vous pouvez enregistrer une annonce pour remplacer l'annonce standard envoyée aux appelants par votre messagerie vocale. L'annonce peut avoir une durée d'une minute au maximum. Vous pouvez également modifier le message entendu par les appelants du répondeur. Vous devez modifier le message d'accueil du répondeur au niveau du poste de programmation principal.

Pour enregistrer une annonce

A l'aide d'un poste *Interact* :
- Appuyez sur la touche **MESSAGES**
- Sélectionnez l'option ***"Message vocal"***
- Suivez les instructions à l'écran et introduisez 0 comme numéro de boîte vocale

Pour modifier une annonce

- Sélectionnez l'option ***"Annonce"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Enregistrer annonces"***

Pour modifier une annonce à distance ou par un téléphone standard ou RNIS :

- Faites le 88 suivi de 0, le mot de passe et le code 91.
- Vous entendez ensuite ***"Parlez après la tonalité"***
- Enregistrez l'annonce et appuyez sur le #
- Vous pouvez ensuite vérifier l'annonce en composant le 92
- Pour effacer l'annonce, composez le 93

Saturation de messages

Si un appel est reçu et s'il n'est plus possible de sauvegarder un message, l'annonce suivante est envoyée à l'appelant : *'Merci pour votre appel. Il nous est impossible d'y donner suite pour l'instant. Si vous connaissez le numéro du poste que vous souhaitez contacter, formez ce numéro'.*

Ecoute des messages

Si des messages sont déposés dans votre boîte vocale, l'écran de votre poste affiche Message vocal et l'indicateur de message est allumé. Si seule une boîte système est programmée, le message est affiché et l'indicateur s'allume sur le poste de programmation principal.

Note: Si un message n'est pas écouté dans les 15 jours, il est automatiquement effacé. Les messages qui ont été écoutés sont automatiquement effacés après 8 jours.

Sur un *Poste Interact* :
- Appuyez sur la touche **MESSAGES**
- Sélectionnez l'option ***"Message vocal"***
- Suivez les instructions pour introduire votre numéro de poste (ou 0 pour le répondeur système), le mot de passe et #
- Sélectionnez l'option ***"Ecouter le message"***
- Choisissez ensuite parmi les diverses options : pause, avance, retour, etc.

Sur un téléphone standard ou RNIS :

- Faites le 88
- Composez votre numéro de poste, votre mot de passe et #
- Utilisez les codes suivants pour écouter, sauvegarder, réécouter et effacer les messages :
  Faites le 1 Commencer l'écoute au premier message.
  Faites le # Pause d'écoute
  Faites le 2 Sauvegarder ce message et passer au suivant
  Faites le 3 Effacer ce message et passer au suivant
  Faites le 4 Revenir au début du message
  Faites le 5 Revenir au message précédent
  Faites le 6 Effacer tous les messages
  Faites le 7 Revenir de 10 secondes
  Faites le 8 Avancer de 10 secondes et sauter l'indication d'heure et date
  Faites le 91 Changer l'annonce
  Faites le 92 Vérifier l'annonce
  Faites le 93 Effacer l'annonce
  Faites le 0 Changer le mot de passe
  Faites le * Effacer l'annonce enregistrée

- Quand vous entendez '*Fin des messages'*, raccrochez.

Remarque : Vous pouvez, si vous le désirez, programmer la fonction d'annonce sur une touche, de façon à pouvoir accéder à votre boîte vocale et relire des messages précédents automatiquement grâce à une simple pression sur la touche.
Pour cela, veuillez programmer le code suivant sur une touche selon les instructions décrites dans le paragraphe *Programmer un numéro abrégé sur une touche*. Le code est 88 <extn> <pswd> ou<extn> est votre numéro d'extention et <pswd> est votre mot de passe de boîte vocale.

Pour écouter les messages à distance

- Effectuez un appel entrant.
- Soit après soit pendant l'annonce, faites le 88 suivi de votre numéro de poste et de votre mot de passe.
- Un message vocal vous indique combien de messages ont été reçus. Utiliser les codes ci-dessus pour écouter, effacer ou sauvegarder vos messages.
- Quand vous entendez ***"Fin des messages",*** **raccrochez**.

Note: Vous ne pouvez pas recevoir d'appel pendant que vous écoutez les messages

Composez un numéro par les boîtes vocales

Quand vous entrez dans votre boîte vocale ou la boîte du système et composez 88 + poste + mot de passe + # pour écouter vos messages, vous pouvez composer un numéro par la boîte et appeler un poste.
Quand vous écoutez vos messages, composez *. Vous obtenez une invite Poste et pouvez faire le numéro du poste. Si vous composez un numéro incorrect ou incomplet l'appel est considéré comme un appel entrant sur le groupe sonnerie pour la ligne.

Opérateur automatique

Lorsque la fonction d'opérateur automatique est programmée comme décrit dans la section *Programmation* et qu'elle est activée, le système répond automatiquement aux appels par une annonce. Vous pouvez programmer un message opérateur automatique pour les appelants durant le jour et/ou la nuit.

L'annonce standard du système en service de jour est : *'Merci pour votre appel. Si vous connaissez le numéro du poste que vous souhaitez contacter, formez ce numéro. Si vous désirez une aide, veuillez patienter ou marquer 0'.*

Vous pouvez programmer une autre annonce comme décrit dans la section *Enregistrer une annonce*.

L'appelant compose alors le numéro du poste souhaité. S'il ne forme aucun numéro dans les 5 secondes, l'appel sonne comme un appel entrant normal.

Si l'appelant forme correctement le numéro du poste, ce poste sonne. A défaut de réponse après 30 secondes, l'appel est présenté comme un appel entrant. Si le poste est occupé ou si un numéro de poste incorrect est composé, l'appel est présenté comme un appel entrant.

Programmation de service accueil/opérateur automatique

Il est impossible de programmer le Service Accueil et l'Opérateur Automatique en même temps. Il est néanmoins possible de programmer le Service Accueil durant le jour et l'Opérateur durant la nuit ou vice versa.

Identification du numéro appelant (CLIP)

Le CLIP est un service du réseau qui peut être utilisé avec votre *Forum I12S*/ *I18S*.

La fonction CLIP permet, lorsque vous recevez un appel, d'afficher le numéro de l'appelant sur l'écran de tous les postes *Interact* programmés pour sonner lors d'un appel entrant externe de sorte que vous savez avant de décrocher qui appelle.

Si un nom a été associé à un numéro extérieur dans le répertoire du système ou dans le répertoire CLI, le nom apparaît à l'écran.

Un correspondant peut préférer cacher son identité. Si l'information concernant le numéro n'est pas disponible, l'écran affiche ***"Ligne x"*** au lieu du nom ou du numéro de l'appelant.

Si plus d'une ligne appellent en même temps, le numéro affiché est celui du premier appel dans la file. Lors d'une réponse à cet appel par l'un des téléphones en train de sonner, le numéro de l'appelant suivant dans la file est affiché sur les écrans de tous les autres téléphones qui sonnent.

Même si votre téléphone ne sonne pas pour cet appel, vous pouvez examiner le numéro appelant en sélectionnant l'option ***"Examiner appel entrant"***. La même information que sur les téléphones qui sont en train de sonner est alors affichée.

Routage CLI automatique pour appels entrants

Vous pouvez programmer jusqu'à 30 numéros avec les noms et les associer avec un seul poste. Quand un appel est reçu d'un de ces numéros, il est acheminé directement au poste. Reportez-vous à la section *Programmation pour plus de détails.*

A partir du poste principal de programmation :
- Appuyez sur **CONFIGURATION**
- Sélectionnez Programmation du Système
- Ensuite, sélectionnez Programmation de Ligne
- Ensuite, sélectionnez No CLI de Programme
- Entrez un numéro de répertoire entre 01 et 30 et suivez les instructions à l'écran.

Liste des appels

Des informations sur les 65 derniers appels sont stockées automatiquement dans le système. Elles ne comprennent pas les appels avec des numéros retenus ou indisponibles qui ne sont pas stockés. Les informations stockées sont le numéro de la ligne d'appel ainsi que la date et l'heure de l'appel.

Les 65 enregistrements peuvent être sauvegardés sur le poste de programmation principal. Ce fichier peut être examiné et les numéros recomposés pour tout poste. Par ailleurs, jusqu'à 12 postes qui ont été programmés avec des numéros MSN ou DDI peuvent se voir attribuer une sauvegarde de 5 numéros (la capacité totale du stockage est de 65 enregistrements, qu'ils soient répartis ou non entre des postes et le système central).

Lorsque la mémoire est saturée, le plus ancien enregistrement est effacé de la mémoire lorsqu'un nouvel enregistrement est reçu. La mémoire fonctionne sur la base du principe du premier entré - premier sorti.

Le numéro, la date et l'heure des appels sans réponse sont stockés, à moins que le système n'ait été programmé pour enregistrer uniquement les appels avec ou sans réponse. Reportez-vous à la section *Programmation*.

Acheminement automatique des appels entrants

Vous pouvez programmer jusqu'à 30 numéros avec des noms et les associer à des postes. Quand un appel est reçu par l'un de ces numéros, il est acheminé directement vers ce poste. Reportez-vous à la section *Programmation de ligne* pour les détails.

Examen des appels stockés

L'écran du poste *Interact* au niveau du poste de réponse principal affiche ***"Liste d'appels Système"*** quand de nouveaux appels ont été stockés dans la mémoire. L'écran des postes *Interact* qui ont reçu des mémoires individuelles affiche ***"Liste des appels individuels"*** quand de nouveaux appels sont reçus par le poste. Les textes Liste des appels Système ou Liste des appels individuels disparaissent quand les informations sont consultées.

Tout poste *Interact* peut examiner le fichier central en sélectionnant l'option à l'écran. Un poste avec une mémoire individuelle peut examiner son fichier à tout moment en sélectionnant à l'écran l'option ***"Liste CLI individuelle"***.

Si l'appel a reçu une réponse, un A est affiché après le numéro ou le nom. Par exemple ***"234123 A"***. Si l'appel n'a pas reçu de réponse, le A n'est pas affiché. Par exemple ***"234123"***
Si l'appel a été rappelé, un R est affiché après le numéro ou le nom. Par exemple ***"234123 R"***

Vous pouvez programmer le système de telle sorte que seuls les appels sans réponse soient stockés. Sinon, les deux types d'appels seront consignés. Reportez-vous à la section *Programmation* pour les détails.

La date et l'heure de l'appel sont également affichés. Pressez sur la touche ↗ afin d'afficher la date.

- Utilisez les touches **DEFILER** pour vous déplacer parmi les numéros et les noms. Appuyez sur la touche **DEFILER HAUT** pendant 2 secondes pour revenir à l'affichage normal du téléphone.

Répéter

- Appuyez sur la touche à côté d'un enregistrement stocké pour appeler le numéro affiché.

Si votre poste n'est pas autorisé à appeler le numéro ou si aucune ligne n'est disponible, vous entendez la tonalité d'occupation.

Groupes de sonnerie interne

Il vous est possible à présent de programmer jusqu'à quatre groupes de sonneries internes. Chaque groupe dispose de son propre numéro de base selon l'ordre suivant :

Groupe de sonneries internes 1 : No. de base 161
Groupe de sonneries internes 2 : No. de base 162
Groupe de sonneries internes 3 : No. de base 163
Groupe de sonneries internes 4 : No. de base 164

Un maximum de 18 postes peuvent être programmés pour chaque groupe.
Lorsqu'un numéro de base est composé, les numéros supplémentaires sonneront dans chaque groupe. Il est possible d'appeler les numéros de base depuis n'importe quel poste de manière interne, de transférer les appels ou de dévier les appels (en utilisant la déviation générale, déviation sur Occupé ou déviation sur non rappel)

Pour plus de détails sur la Programmation, référez-vous à la section *Programmation*

Appel direct d'un poste à l'aide des Numéros multiples (MSN) et de la Sélection directe (DDI)

Si vous souhaitez voir les appels externes acheminés directement vers certains postes, vous pouvez utiliser les services MSN et DDI.

Grâce aux MSN, il est possible d'attribuer un numéro de base à une ligne et des numéros supplémentaires. Si vous attribuez un numéro MSN à un poste, les appelants externes peuvent contacter directement ce dernier.

Les numéros MSN et DDI peuvent être programmés pour sonner sur un ou plusieurs postes quand un appel est reçu sur un numéro.

Reportez-vous à la section *Programmation* pour des informations de programmation.

Les postes qui ont été programmés avec des numéros MSN peuvent recevoir une mémoire individuelle de 5 numéros de manière à consigner les 5 derniers appels reçus par ce poste. Reportez-vous à la section *Liste des appels* pour plus d'informations.

Service de Nuit MSN/DDI

Il vous est possible d'affecter jusqu'à 18 numéros MSN/DDI existants à un groupe de postes différent durant le service de nuit.
Ceci sert uniquement pour le routage des appels entrants. Les services du réseau continueront à utiliser le tableau principal MSN pour la détection automatique de lignes.

MSN à ignorer

Dans la configuration PTMP, vous pouvez avoir un terminal ISDN relié au côté réseau du Forum I12S/I18S. Cela vous permet de programmer le MSN réservé pour ce terminal pour que le Forum I12S/I18S ne réponde à aucun appel de ce numéro. Vous pouvez programmer 5 numéros.
Pour programmer *MSN à ignorer*, reportez-vous à la section *Programmation de Lignes*.

Faire des appels extérieurs sur un MSN/DDI particulier

Cette caractéristique vous permet de faire des appels extérieurs en utilisant une identité particulière (CLI). Elle est surtout utilisée pour la facturation lorsqu'une identité particulière apparaît sur la même facture Belgacom.

Cette caractéristique peut être mise en place en programmant une touche de votre téléphone Interact avec le numéro MSN/DDI de votre choix en utilisant "Numéro MSN/DDI".

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez Programmation de Touche
- Sélectionnez la touche à programmer
- Sélectionnez l'option ***"Call on specific DDI"***
- Sélectionnez ***"Entrez les données"***
- Entrez le répertoire MSN/DDI
- Sélectionnez l'option Confirmer pour finir la programmation

Un terminal POT ou ISDN peut accéder également à cette caractéristique en composant le code 159 suivi du répertoire MSN/DDI après la tonalité de présentation.

Télésecrétariat

La caractéristique Télésecrétariat permet aux utilisateurs d'Interact ou à l'opérateur de connaître l'identité de la personne appelée avant de répondre. Vous pouvez associer un nom à un numéro MSN/DDI ou à un numéro de base. Ce nom apparaît sur les téléphones Interact qui sonnent si la caractéristique Télésecrétariat est activée (ex : appel pour M. Dupont). De multiples numéros MSN/DDI peuvent être associés à un poste unique qui jouera le rôle de Secrétaire/Opérateur.
Pour mettre en place cette caractéristique, programmer les noms en association aux numéros MSN/DDI ou de base et activez la caractéristique. Reportez-vous à la section Programmation.

Utilisation de la touche des services Belgacom et services supplémentaires RNIS

Vous pouvez accéder aux services du réseau offerts par Belgacom en appuyant sur la touche **SERVICES BELGACOM**.

- Appuyez sur la touche **SERVICES BELGACOM**
- Sélectionnez l'option désirée

Certains services disponibles sur le réseau vous sont également ouverts sur le système, comme la déviation d'appel qui est possible soit via le réseau, soit via le système.

Si vous appuyez sur la touche **SERVICES BELGACOM** quand votre téléphone est inactif, vous pouvez utiliser les services du réseau suivants (s'ils sont disponibles et que vous avez souscrit un abonnement).

Calling Line Identity Restriction (CLIR)
Quand vous passez un appel après avoir sélectionné l'option***"CLIR"***, votre identification de ligne n'est pas affichée à la personne que vous appelez.
- Sélectionnez l'option ***"Activation du CLIR"***
- Il vous sera ensuite demandé d'introduire le numéro de destination que vous souhaitez appeler tout en utilisant le CLIR

Note : le CLIR peut être programmé sur une base permanente comme décrit dans la section Programmation

Déviation sur réseau (Renvoi d'appel) (Si le poste dispose d'un MSN dans le tableau MSN)
- Sélectionnez l'option ***"Déviation sur réseau"***
- Il vous est demandé de définir la déviation d'appel désirée. Les options sont ***"Déviation tous appels (CFU)", "Déviation sur occupation (CFB)"*, *"Déviation sur non-réponse (CFNR)"*** et lorsque la touche de défilement est pressée : Déviation d'un numéro de base et déviation d'un Index MSN

  Remarque : Lorsque vous sélectionnez une option sur le premier écran (Dévier tous les appels, Dévier sur occupé et Dévier sur non-réponse), le menu offre les options d'Activation, de Désactivation ou d'Interrogation et le système choisit **automatiquement la ligne** sur laquelle il faut envoyer la demande.
  Si cette ligne est occupée, la tonalité Occupé est renvoyée et Busy s'affiche sur l'Interact.

Déviation d'un numéro de base
- Si Déviation d'un numéro de base est sélectionnée, il vous faudra saisir le mot de passe de système

Si le mot de passe entré est correct, il vous est demandé de définir la déviation d'appel désirée. Les options sont :
"Déviation tous appels (CFU)", "Déviation sur occupation (CFB)", "Déviation sur non-réponse (CFNR)"

- Si vous avez choisi une option de déviation, il vous est demandé d'Activer, Désactiver ou Interroger la déviation.
- Si Activer est sélectionné, il vous est demandé d'entrer le numéro de destination puis de Confirmer. L'écran suivant vous demande de choisir une ligne.

Remarque :
Si cette ligne est occupée, la tonalité Occupé est renvoyée et Busy s'affiche sur l'Interact.

- Si Désactiver ou Interroger est sélectionné, l'écran suivant apparaît et vous demandera de sélectionner une ligne.

Remarque :
Si cette ligne est occupée, la tonalité Occupé est renvoyée et Busy s'affiche sur l'Interact.

Déviation d'un Index MSN
Cette fonction vous permet de dévier des MSN autres que ceux programmés pour le poste.

- Si Déviation d'Index MSN est activée, il vous est demandé d'entrer le mot de passe Système.
- Si le mot de passe entré est correct, il vous est demandé de choisir un Index MSN 01-50

Si un Index MSN valide a été saisi, il vous est demandé de définir la déviation d'appel désirée. Les options sont : ***"Déviation tous appels (CFU)", "Déviation sur occupation (CFB)", "Déviation sur non-réponse (CFNR)"***
Si une de ces options est choisie, le reste de la procédure est exactement égal au cas d'une diversion de MSN normale. L'écran suivant apparaît et vous demandera de choisir une option entre les options d'Activation, de Désactivation ou d'Interrogation et le système choisit **automatiquement la ligne** sur laquelle il faut envoyer la demande.

Remarque :
Si cette ligne est occupée, la tonalité Occupé est renvoyée et Busy s'affiche sur l'Interact

Déviation sur réseau (Renvoi d'appel) (Si le poste ne dispose pas d'un MSN dans le tableau MSN)

- Sélectionnez l'option ***"Déviation sur réseau"***
- Il vous est demandé de définir le mot de passe Système.
- Si entré est correct, il vous est demandé de choisir l'option le mot de passe:
  "Déviation d'un numéro de base", ***"Déviation d'un Index MSN"***
  Si une de ces options est choisie, suivez les instructions ci-dessus.

Désactivation générale (DG)

- Sélectionnez l'option ***"Désactivation générale"***
- Il vous est demandé de sélectionner ***"Envoi en ligne"*** en guise de confirmation de la déviation générale

Connected Line Restriction (COLR)

Si vous sélectionnez l'option ***"COLR"***, une information est transmise mais pas le numéro de la ligne connectée. COLR est affiché sur l'écran d'un poste *Interact* lorsque l'appel sonne.

Note : COLR peut être programmé sur une base permanente comme décrit dans la section Programmation

Attention : Veillez à lire les informations ci-dessous.

Quand un service est configuré, il l'est pour le principal MSN (index le plus petit) associé au poste qui utilise le service.

Activation des services supplémentaires pour un MSN spécifique (mode PTMP)
A partir d'un poste *Interact*, il est possible d'activer un service supplémentaire pour un MSN autre que le MSN principal associé au poste appelant ce service.

- Faites le 84
- Introduisez le numéro d'index MSN ("00-50")
- Introduisez les informations de service supplémentaire

Une voie d'accès correspondant à l'index MSN entré sera automatiquement saisie et les renseignements de service supplémentaire envoyés à la ligne.

Par exemple, pour établir une déviation de MSN index 27 du BA2 vers le numéro 02 202 4545, vous devez introduire 8427*21*022024545#.

Utiliser le journal des appels avec le module V24

Pour utiliser le journal des appels, vous devez installer un module V24 et la fonction journal des appels doit être activée. Reportez-vous à la section *Programmation* pour les détails.

Si un module V24 est installé, une imprimante ou un PC peuvent être connectés à votre système *Forum I12S/I18S*. La fonction de journal des appels vous permet d'imprimer des informations concernant les appels entrants et sortants réalisés par le système. Les détails sont imprimés à mesure que les appels sont terminés.

Le coût des communications extérieures sera affiché uniquement si ce service est fourni par le réseau. Le coût des appels est une option qui doit être souscrite ; prenez contact avec votre agent Belgacom pour plus de détails (Le *Forum I12S/I18S* répond à la norme AOC ETSI).

Les appels sont imprimés dans le format suivant :

1	2	3	4	5	6	7	8	9
O/G	31-07-97	12:00:01	0:00:03 L01	S21		S21	00.00	2134560
O/G	31-07-97	12:00:10	0:01:05 L01	S25	S25	00.00	5678567	
I/C	31-07-97	12:01:45	0:06:03 L02	S23	S27			

Les données sont:

1	I/C ou O/G	Appel entrant ou sortant
2	DD-MM-YY	Date
3	HH:MM:SS	Heure de début
4	HH:MM:SS	Durée de l'appel
5	L	Ligne utilisée
6	S	Poste initial
7	S	Poste appelé
8	00.00	Coût de l'appel (appels extérieurs)
9	xxxxxx	Numéro extérieur (max. 18 chiffres)

Le coût total des appels sortants faits à partir d'un poste peut être imprimé (voir les détails dans la section caractéristiques).
Le format de l'imprimé est comme suit :

	Date	Numéro de Poste	Devise	Coût
Exemple :	31-07-97	23	BEF	24

Si vous reliez une imprimante à votre système *Forum I12S*, la connexion doit être de type série V24 / RS232-C et elle doit répondre aux spécifications suivantes :

Débit	4800 BPS
Données	8 bits
Parité	Nulle

Les connexions à l'imprimante / PC qui se terminent par un connecteur à 9 broches sont : RX 7 broches, TX 3 broches, GRD 5 broches, RTS 7 broches, CTS 8 broches.

Les connexions imprimante / PC sont illustrées en annexe.

Utiliser un fax ou un modem analogique avec le *Forum I12S/I18S*

Tout poste est par défaut en mode 3,1KHz. C'est la raison pour laquelle aucune programmation spéciale n'est nécessaire pour connecter un fax ou un modem analogique à un port d'extension.

Maintenance et programmation à distance

Un opérateur Belgacom pourra accéder à distance à votre Forum I12S/I18S afin d'effectuer la maintenance et la programmation à distance de votre système. Au début du téléchargement du système, tous les affichages *Poste Interact* indiquent "Maintenance Belgacom".

Programmation

La programmation est généralement assurée par le gestionnaire du système ou la personne responsable du système. Il s'agit de programmation qui affecte l'ensemble du système ou les extensions.

Procédure de programmation de base

La programmation est effectuée initialement à partir du poste 20 au moyen d'un poste *Interact*.

Elle se déroule comme suit :

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option ***"Programmation système"***
- Introduisez le mot de passe de programmation (prédéfini sur 1111).
- Le principal menu de programmation apparaît.
- Sélectionnez l'option ***"Système"***, ***"Ligne"*** ou ***"Programmation poste"***.

L'option de *"Programmation système"* vous permet de programmer :

		Par défaut
Changer le mot de passe	Introduire un nouveau mot de passe de programmation	1111
Poste de programmation	Modifier le poste de programmation principal	Poste 20
Numéros abrégés système	Introduire ou modifier les numéros abrégés du système et les noms associés.	Pas de numéros programmés
Heure et Date	Voir explications dans la section 'Utiliser les fonctions'	
Langage	Modifier la langue appliquée au système	Anglais
Service de nuit	Introduire l'heure automatique du service de jour et de nuit (service automatique). Vous pouvez également programmer le service week-end. Si le service de nuit est activé un vendredi soir, il reste actif jusqu'au lundi matin. Heures au format 24 heures.	Aucune heure programmée
Musique en attente	Choisir si les appelants entendent une musique d'attente d'une source interne ou externe, une tonalité ou rien. *Note : Une source externe doit être connectée si une musique d'attente externe est sélectionnée.*	Musique interne
Voyant de ligne	Choisir si le voyant clignote ou s'allume en permanence pour indiquer un appel en attente ; soit il clignote sur tous les téléphones, soit uniquement sur le téléphone qui a mis l'appel en attente et est allumé en permanence sur tous les autres postes.	Clignote sur tous les postes
Changer l'annonce	Changer (1) l'annonce de réponse automatique pour le service de jour et de nuit (2) le message d'accueil pour le service de jour et de nuit	Annonces standard
Journal des appels	Activer ou désactiver le journal des appels	Désactivé
Temporisations	Changer les temporisations de rappel pour les appels en attente ou les transferts non assistés. Vous pouvez modifier également la temporisation de déviation sur non-réponse et celle du message d'accueil, etc …(9 temporisations)	
Parlophone	Programmer si un parlophone est de type Flash Mode (Parlophone Vivaldi) ou DTMF mode (Parlophone Access). Une modification du matériel est aussi nécessaire. Voyez votre installateur. Lorsque l'option Parlophone Installé est activée dans le menu Parlophone Flash, il vous est demandé de choisir entre Déviation Externe On et Déviation Externe Off	Pas programmé
Haut-parleur	Si une sonorisation est connectée, vous devez programmer le poste auquel elle est connectée.	Pas programmé
Liste des appels	Programmer si tous les appels ou uniquement les appels sans réponse sont stockés dans le fichier de consignation Liste des appels(CLI)	Seuls les appels sans réponse
Codes de classe	Introduire ou modifier les codes ou numéros dans les tableaux de restriction d'appel 5 et 6	Pas de codes programmés
Code de région	Introduire le code de région correspondant à la zone où le système est installé. L'indicatif de zone doit être programmé avec le '0' (par exemple, 02 pour Bruxelles).	Pas de numéro programmé
Reprogrammation des Ports de Module Voix Seulement les modules voix à deux ports	Cette option permet d'attribuer différents ports aux postes. Ce programme ne doit être utilisé qu'en cas de déséquilibre évident dans l'usage des ports.	

Ports des boîtes vocales	Vous pouvez reprogrammer les ports, **si nécessaire**. Quand cette option est sélectionnée, vous entendrez le message suivant "Attention, la Programmation de ce service effacera tous les messages et toutes les annonces". Sélectionnez Port 1 ou Port 2 Allouez les postes	Poste 20 au port 1, poste 21 au port 2, poste 22 au port 1 etc.

***Attention* :**
Lors de la programmation du poste, consultez l'installateur si vous doutez de certaines fonctions. La programmation incorrecte de certaines options empêchera votre système de fonctionner correctement.

L'option de *"Programmation de poste"* vous permet de programmer :

		Par défaut
Programmation du nom	Introduire le nom des postes à l'aide du pavé comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique*. Le nom peut avoir 10 caractères au maximum, espaces compris.	Pas de noms programmés
Classes de restriction	Introduire la classe de service (1-4) pour chaque poste pour le service de jour et de nuit.	1 pour jour et nuit
Protection de données	Introduire les postes qui ne doivent pas entendre la tonalité d'appel en attente.	Aucune protection
Protection appel HP	Introduire les postes qui ne peuvent être appelés par HP lors d'un appel HP à tous les postes *Interact*.	Pas de protection
Protection d'appel général	Introduire les postes qui ne doivent pas sonner lors d'un appel général.	Pas de protection
Groupes de capture	Programmer les postes en quatre groupes de capture	Pas de groupe
Groupes de sonnerie interne	Programmer les postes en quatre groupes de sonnerie interne Sur un Systemphone, presser la touche de **programmation** Sélectionner l'option ***"Programmation système"*** Sélectionner alors l'option ***"Postes"*** Descendre dans le menu puis sélectionner l'option ***"*Groupages son internes**" Le menu demandera alors de choisir parmi les différents groupes proposés comme suit : Groupe de sonnerie interne 1, Groupe de sonnerie interne 2, Groupe de sonnerie interne 3, Groupe de sonnerie interne 4, Annuler. Une fois que le groupe de sonnerie interne a été choisi, vous pouvez ajouter ou supprimer les postes souhaités du groupe sélectionné. Le losange correspondant à un poste donné devient noir lorsque ce même poste est dans le groupe.	Groupe de sonnerie interne 1 : Postes 20, 21 et 22. Groupe de sonnerie interne 2 : Postes 23, 24 et 25. Groupe de sonnerie interne 3 : Postes 26, 27 et 28. Groupe de sonnerie interne 4 : Postes 29, 30 et 31.
Extensions 3.1kHz	Programmer les postes qui doivent avoir une capacité 3.1kHz.	3.1 KHz
Liste CLI individuelle	Allouer des fichiers CLI individuels aux postes.	Aucun
Classe d'appel système	Introduire les postes qui doivent être capables d'utiliser tous les numéros abrégés du système, même s'ils sont limités par leur classe de service.	Aucun
Boîtes vocales	Attribuer des boîtes vocales aux postes individuels	Aucun
Déconnexion de postes	Sélectionner les postes où n'est connecté aucun téléphone afin de les déconnecter et d'empêcher ainsi les transferts vers des postes qui n'existent pas.	Tous connectés

Attribution MSN / DDI et nom pour le Télésecrétariat Seconde cadence de sonnerie	Les numéros MSN/DDI programmés sont utilisés pour acheminer les appels entrants directement sur un poste ou un groupe de postes particuliers. Ces numéros sont également utilisés par le Forum I12S pour identifier l'appelant lorsque l'un des utilisateurs du Forum I12S établit un appel sortant ou active un des Services Supplémentaires du réseau RNIS. Le numéro programmé dans la table MSN/DDI doit correspondre exactement à ce que le réseau Belgacom doit recevoir comme identification (CLI) (Ex : Si le préfixe et le code région sont programmés, ils seront envoyés sur le réseau). 10 numéros MSN/DDI maximum peuvent être attribués par Accès et un maximum de 50 numéros pour le système complet. L'association des numéros aux différents Accès se fait comme suit : Accès T1 : Index 01 à 10 Accès T2 : Index 11 à 20 Accès T3 : Index 21 à 30 Accès T4 : Index 31 à 40 Accès T5 : Index 41 à 50 Reportez-vous à la section 'Appel direct d'un poste à l'aide des numéros MSN/DDI' pour plus de détails. C'est à travers cette programmation que l'association des numéros MSN/DDI avec les différents Accès est effectuée. Pour effacer un numéro qui est déjà programmé, sélectionnez les options de l'afficheur Annulation puis Confirmez. Quand vous avez programmé un numéro MSN/DDI et entré les postes associés, vous pouvez associer un nom de Télésecrétariat à chaque numéro. Tout appel entrant présenté au Forum I12S avec un 'Numéro Appelé' correspondant à un des numéros associés aux index 10, 20, 30, 40, 50 de la table des numéros MSN/DDI appellera, avec la cadence de sonnerie d'un appel portier, les postes internes qui lui sont associés. Ceci permet à l'utilisateur de faire la distinction entre deux types d'appel.	Aucun programmé
CLIR permanent	Introduire les postes qui exigent le CLIR à titre permanent	Aucun
COLR permanent	Introduire les postes qui exigent le COLR à titre permanent	Aucun
Pas de SMDR	Introduire les postes qui ne doivent pas apparaître dans l'impression du journal des appels	Tous affichés
Déviation externe	Sélectionnez une des options suivantes : A - Non autorisé à dévier et à transférer les appels vers des numéros extérieurs B - Le poste est autorisé à transférer un numéro interne vers un numéro externe. C - Le poste est autorisé à transférer les numéros internes et externes vers un numéro externe. Sélectionnez ensuite les postes désirés.	Aucun
Examiner mots de Passe	Permet la visualisation des mots de passe des postes et des boîtes vocales.	
Accès HP non autorisé	Introduire les postes qui ne sont pas autorisés à utiliser le HP.	Aucun

Télésecrétariat	Active ou désactive la caractéristique Télésecrétariat sur tout le système.	Arrêt
Appel direct	Associe un numéro ou code préprogrammé à un poste pour une numérotation automatique lors du décrochage.	Aucun
Service de Nuit MSN/DDI	Sélectionner l'option "MSN/DDI Nuit" située en bas du menu de programmation de postes. Le menu demandera alors d'entrer le numéro à importer ("Importer Num 01-18"). Une fois que ce numéro a été entré, vous devrez "Entrer MSN 01-50" Après validation, choisir les postes que vous souhaitez. Note : Jusqu'à 18 postes (Analogue et/ou RNIS) peuvent être associés à un Index.	Aucun programmé

***Attention* :**
Lors de la programmation du poste, consultez l'installateur si vous doutez de certaines fonctions. La programmation incorrecte de certaines options empêchera votre système de fonctionner correctement

L'option de *"Programmation de ligne"* vous permet de programmer :

		Par défaut
Postes de réponse - jours	Introduire les postes qui sonnent pour les appels entrants pendant le service de jour. Vous entrez les postes ligne par ligne.	20 - 25
Postes de réponse - nuits	Introduire les postes qui sonnent pour les appels entrants pendant le service de nuit. Vous entrez les postes ligne par ligne.	20 - 25
Sonnerie externe - jour	Introduire les lignes qui actionneront la sonnerie externe (si installée) pendant le service de jour.	Pas programmé
Sonnerie externe - nuit	Introduire les lignes qui actionneront la sonnerie externe (si installée) pendant le service de nuit.	Pas programmé
Restreint Appels sortants	Programmer l'accès des postes aux lignes. Ligne par ligne, introduisez les postes qui ont accès à la ligne des appels sortants	Tous
Connexions RNIS	Introduire les lignes qui sont installées (connectées). Si vous ne le faites pas, le système risque de se connecter à une ligne non existante lorsque vous essayez de choisir une ligne.	Tous
Groupes de lignes sortantes	Programmer les lignes en groupes (1-4)	1
Groupe PABX	Si le système est connecté à un PABX, programmez le code d'accès à la ligne. Programmez également le nombre de chiffres dans le tableau de numérotation du PABX.	Pas programmé
Lignes PABX RNIS	Si vous utilisez le RNIS, les extensions PABX So qui ne reçoivent pas 40 volts sont programmées ici.	Pas programmé
Appels entrants uniquement	Si la ligne est utilisée pour les appels entrants uniquement, programmez-la ici	Pas programmé
P → T ou P →MP	Programmez les différentes interfaces RNIS du système en mode point à point (PTP) ou point à multi-point (PTMP).	Tous Ts en PTP Le S permanent en PTMP.
Interface T ou S	Programmez si l'interface RNIS de la carte d'extension est configurée comme T ou S. Une modification du matériel est nécessaire. Voyez votre installateur.	Interface T
Lignes boîte système	Programmer les lignes auxquelles la messagerie système répondra (fonction répondeur)	Aucune
Service accueil	Programmer (1) les lignes qui entendront le message d'accueil (2) la source du message d'accueil (Module voix ou service accueil). Si vous avez un module voix à deux ports, sélectionnez le service accueil jour ou service nuit. Vous devez installer le matériel correct. Consultez votre installateur.	Aucune
Lignes opérateur automatique	Programmez les lignes auxquelles répondra l'opérateur automatique. Un module voix doit être installé également. Si vous avez un module voix à deux ports, sélectionnez opérateur jour ou opérateur nuit.	Aucune
Numéros CLI et acheminement automatique des appels entrants	Programmez 30 numéros à associer à des noms et des postes de sorte qu'un appel de l'un des numéros programmés sera acheminé vers le poste associé. Suivez les instructions à l'écran pour indiquer le numéro et un nom (utilisez le pavé numérique comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*) et le poste. Pour effacer un numéro déjà programmé, sélectionnez Annuler et ensuite l'option Confirmer dans le menu.	Pas programmé
Prg No de base MSN Et Télésecretariat	Introduire ou modifier le numéro de base associé à un accès RNIS de base (code de région inclus). Un nom pour la fonction Télésecretariat doit être associé à un numéro de base.	Pas de numéro programmé
Bus S étendus	Configurez les différents systèmes de bus S en configuration brève ou étendue.	
MSN à ignorer	Dans la configuration PTMP, vous pouvez avoir un terminal ISDN relié au côté réseau du Forum I12S/I18S. Cela vous permet de programmer le MSN réservé pour ce terminal pour que le Forum I12S/I18S ne réponde pas à des appels de ce numéro. Vous pouvez programmer 5 numéros.	Aucune
Call Center	Permet la programmation de 4 centres d'appel, attribue les postes et y accède.	Pas de Call center

Glossaire

Alarme réveil
Pour faire sonner votre téléphone à une heure précise.

Annuaire
Liste des numéros abrégés ou également nom d'une touche **ICONE** qui donne accès aux numéros abrégés.

Appel à trois canaux
Voir **Appel conférence**

Appel conférence
Egalement appelé Appel à trois voix. C'est un appel qui concerne 3 personnes, deux à l'intérieur et une à l'extérieur ou une à l'intérieur et deux à l'extérieur.

Appel d'alarme
Voir **Alarme réveil**

Appel courtier
Aussi appelé appel d'interrogation. Pendant un appel, vous pouvez contacter une autre personne, parler avec elle et revenir au premier interlocuteur

Appel d'interrogation
Voir **Appel courtier**

Appel en attente
Pendant que vous êtes en conversation, une tonalité

Appel général
Vous pouvez passer un appel qui sonnera sur tous les téléphones programmés pour recevoir un appel entrant.

Appel interdit
Voir **Restrictions d'appel**

Capture
Vous pouvez capturer (répondre) un appel qui sonne sur un autre poste.

Classe de Service
Chaque poste est programmé avec une classe de service qui détermine les types d'appels que le poste peut établir. Voir **Restriction d'appel**. Il existe 4 classes de services et 2 tableaux de restriction. Voir **Tableaux de restriction**.

CLID
Calling Line Identity. Ce service RNIS affiche le numéro ou le nom de l'appelant sur l'écran d'un poste *Interact*. Une trace des appels reçus peut être conservée dans le système ou les postes. Vous pouvez rappeler les numéros de la liste sauvegardée.

CLIR
Ce service RNIS vous permet d'empêcher l'affichage de votre numéro ou nom pendant un appel.

Code d'accès PABX
Si le système est connecté à un autre PABX, vous devez programmer et utiliser un code d'accès pour obtenir des lignes du central.

COLP
Ce service RNIS affiche à l'écran du poste *Interact* le numéro ou le

COLR
Le Connected Line Identity Restriction est un service RNIS qui vous permet d'empêcher l'affichage de votre numéro ou nom lors d'un appel partagé.

Coupure microphone
Aussi appelée touche Secret. Lorsque vous appuyez sur cette touche, la personne à qui vous parlez ne peut plus vous entendre de sorte que vous pouvez vous entretenir avec une personne à proximité.

DDI
La fonction Direct Dialling Inwards permet à un appelant extérieur d'appeler directement un poste sans passer par l'opérateur.

Décrochage automatique
Quand vous mettez un poste *Interact* en mode de décrochage automatique, vous ne devez plus soulever le combiné pour répondre à des appels internes.

DEFILER
La touche qui vous permet de vous déplacer vers le haut ou le bas dans une liste d'options à l'écran.

Déviation
Vous pouvez dévier vos appels vers un autre poste ou les dévier uniquement quand votre poste est occupé ou ne répond pas.

En bloc
Vous introduisez tous les chiffres d'un numéro (et vous les modifiez à l'aide des touches MODIFIER) avant de décrocher et d'envoyer ainsi les chiffres en ligne.

Fonction répondeur
Un Module voix est indispensable. S'il est

d'appel (et un texte sur l'écran de votre poste *Interact*) vous indique qu'un deuxième appel vous est attente.

Fonctionnement 3.1 kHz
Cette fonction doit être programmée pour tout poste auquel est connecté un fax ou un modem.

Groupes – lignes
Vous pouvez programmer jusqu'à 4 groupes de lignes.

Groupes de capture
Un groupe de capture permet à chaque téléphone du groupe de prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone du groupe.

Insister sur occupation
Si vous obtenez une tonalité d'occupation lorsque vous appelez un poste, laissez le combiné décroché. Lorsque le poste sera libre, il vous rappellera.

Interact
Voir **poste *Interact***

Interface T / S
Une interface T est une connexion au réseau RNIS.

Une interface S est une connexion RNIS interne au sein du système.

Journal des appels
Si vous disposez d'un module V24 Module et d'une imprimante ou un PC connecté, vous

nom de l'utilisateur d'une ligne partagée.

MAINS LIBRES
Lorsque vous mettez un poste *Interact* en mode mains libres, vous pouvez passer des appels sans soulever le combiné.

Maintenance à distance
Avec votre permission, un installateur peut examiner votre système à distance et effectuer des travaux de maintenance sans se déplacer.

Musique d'Attente
La mélodie d'une source interne ou externe est entendue par les appelants en attente si le système est programmé à cet effet.

Messagerie vocale
Un Module voix est obligatoire. Lorsque la messagerie est activée, cette fonction envoie un message d'accueil aux appelants de votre poste et leur permet d'enregistrer un message à votre attention.

Messages de réseau
Si ce service de réseau est disponible, il permet d'afficher des messages visibles pour les appelants

Module TAPI
Un module en option qui vous permet de connecter votre poste *Interact* à votre PC pour des applications de type CTI (Computer Telephony Integration).

Module V24
Un module en option qui nécessite que vous connectiez un PC ou une imprimante à votre *Forum*

programmé comme messagerie vocale du système, ce dernier répondra à tous les appels, faisant ainsi office de répondeur. Voir **Boîtes vocales**

Module voix
Un module en option, nécessaire si vous souhaitez une messagerie vocale. Il peut également offrir un service d'accueil.

MSN
Le Multiple Subscriber Numbering est un service RNIS. Un numéro de base possède des numéros associés qui sont attribués aux postes. Les postes peuvent ensuite être appelés directement.

Ne Pas Déranger
Vous pouvez aussi définir une fonction Ne pas déranger sur votre téléphone afin de ne pas recevoir d'appels.

Numéros abrégés
Vous pouvez accéder rapidement aux numéros extérieurs les plus fréquemment utilisés en composant des codes abrégés ou en utilisant les options d'un poste *Interact*. Il existe deux types de numéros abrégés : les numéros personnels et les numéros système.

Opérateur automatique
Un Module voix est indispensable. S'il est programmé, tous les appels entendent une annonce de bienvenue. L'annonce standard demande à l'appelant de choisir un poste. Ce message peut être modifié.

Options
Le menu des choix à l'écran de votre poste *Interact* lorsque vous utilisez le téléphone (pour des appels, des fonctions ou une programmation).

Parcage d'appel
Vous pouvez parquer un appel dans le système et le reprendre sur un autre poste.

pouvez conserver une trace des appels effectués.

I12S/I18S pour consigner les appels.

Point à Multi-Point
Un mode de fonctionnement où jusqu'à 8 terminaux RNIS peuvent être connectés sur le même bus.

Point à Point
Correspond à un mode de fonctionnement où un seul terminal RNIS peut être connecté à un bus.

Position de programmation principale
Le poste de programmation est prédéfini sur le poste 20. La programmation du poste *Interact* est effectuée à partir de ce poste et certaines fonctions peuvent uniquement être utilisées depuis cette position.

Position de réponse primaire
Par défaut, le poste 20. Certaines fonctions peuvent uniquement être utilisées à partir de cette position.

Postes de réponse
Les postes qui sonnent lorsqu'un appel arrive. Cette fonction est programmable.

Protection de données
Une fonction qui vous permet d'éviter que les appels en attente soient interrompus par

Renvoi d'appel
Cette fonction, qui est disponible uniquement sur les postes *Interact*, vous permet de transférer un appel sur un autre poste sans répondre au préalable.

Restrictions d'appel
Vous permet d'empêcher certains types d'appels à partir des postes, par exemple des appels internationaux ou vers des numéros payants. Les restrictions sont définies par le poste de programmation dans des classes de service appropriées. Deux tableaux de restriction programmables offrent une souplesse supplémentaire. Voir **Tableaux de restriction**.

RNIS
Réseau numérique à intégration de services. Un réseau numérique de lignes utilisées pour le transport de la voix et des données.

Service accueil
Un Module voix ou un service d'accueil est indispensable. S'il est programmé, l'annonce standard est entendue par les appelants : *'Please hold, your call will be dealt with'.*

Service de nuit
Vous pouvez programmer des téléphones différents appelés et différentes restrictions d'appel à appliquer lorsque le système est en service de nuit. Vous pouvez définir le service de nuit manuellement ou programmer l'heure à laquelle il commence et se termine automatiquement. Voir aussi **Service week-end.**

Service week-end
Service week-end signifie que vous avez défini le service de nuit un vendredi après-midi et que le

Services supplémentaires
Services RNIS disponibles sur le réseau.

SMDR
Egalement appelé journal des appels. Voir **Journal des appels**.

Poste *Interact*
Un téléphone perfectionné, complet, mains libres et à écran à utiliser avec le *Forum I12S/I18S*. Vous permet de bénéficier facilement de toutes les fonctions et offre des perfectionnements inaccessibles aux utilisateurs d'un téléphone standard.

Tableaux de restriction
Ces deux tableaux peuvent être utilisés avec des classes de services afin de déterminer les types d'appels qu'un poste est autorisé à établir. Voir **Restriction d'appel** et **Classe de service**

Touche MODIFIER
Utilisez ces touches pour vous déplacer vers la gauche ou la droite afin de modifier les numéros ou les lettres que vous avez introduites par le pavé numérique.

Touches ACTIVATION
Les six touches en regard de l'écran sur lesquelles vous appuyez pour utiliser la

une tonalité. Peut être programmé en permanence ou pour la durée d'un seul appel.

Rappel automatique
Lorsque vous recevez une tonalité d'occupation ou essayez de passer un appel extérieur, vous pouvez commander un rappel automatique de sorte que vous êtes rappelé dès que le poste ou la ligne se libère.

système demeurera en service de nuit jusqu'au lundi matin. Voir **Service de nuit.**

Services du réseau
Les services RNIS offerts par Belgacom.

fonction affichée à l'écran.

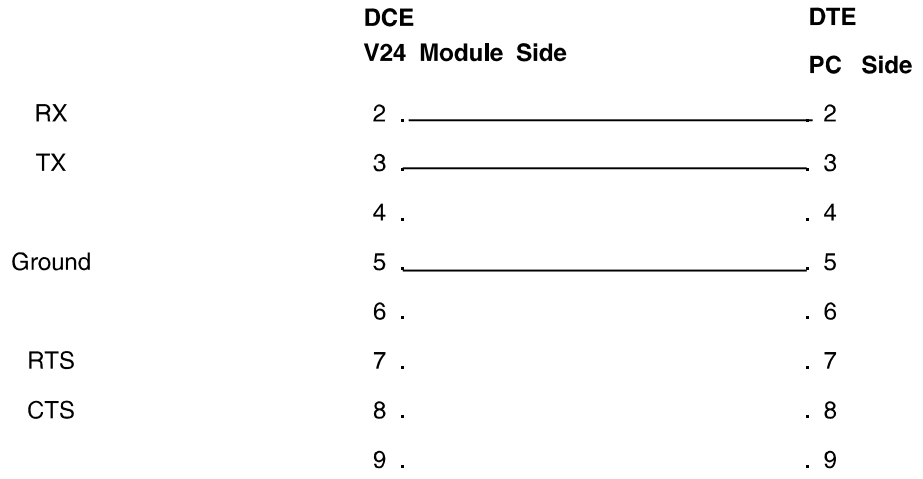
Transfert externe
Si votre *Forum I12S/I18S* est programmé à cet effet, les appels peuvent être transférés vers un numéro extérieur.

Annexe
Connexion d'imprimante / PC

Si vous connectez une imprimante à votre système *Forum I12S/I18S*, il doit s'agir d'une connexion série V24 / RS232-C et elle doit répondre aux spécifications suivantes :

Débit	4800 BPS
Données	8 bits
Parité	Nulle

Connexion à une imprimante / PC qui se termine par un connecteur à 9 broches



Connexion à une imprimante avec connecteur à 25 broches

Forum I12S 9 broches		Imprimante 25 broches
1	-	8
2	-	3
3	-	2
4	-	20
5	-	7
6	-	6
7	-	4
8	-	5
9	-	22